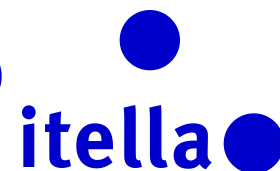


# Informationstjänstens servicenivåer från 2.6.2010



Funktion	Servicenivå <sup>1)</sup>		
	0	1	2
Adressändringsuppgift levereras		X	X
Identifikationsuppgiften levereras (t.ex. kund- eller kampanjnummer) om den finns på försändelsen		X	X
Tilläggsuppgifter levereras (T.ex. adressaten är död/vuxen/minderårig, företaget eller företagets kontor är verksamt/har upphört)		X	X
Obeställbara Massbrev och tidningar returneras <sup>2)</sup>	X	X	
Uppgift om obeställbarhet levereras		X	X

- 1) Itellas kunder som anlitar Underhållstjänsten har även tillgång till den Individuella Informationstjänsten med servicenivåerna A och E. Till funktionen motsvarar nivå A nivå 1 och nivå E nivå 2.  
Om användning av den Individuella Informationstjänsten ska alltid avtalas separat. Vår kundtjänst ger ytterligare information.
- 2) **OBS!** Priority- och Economy-brev, 1:a och 2:a klass brev samt Maxibrev returneras alltid, oberoende av servicenivå.

# Lagring av identifikationsuppgifter i Informationstjänsten

- Tidigare tog man samtidigt ställning till om identifikationsuppgiften skulle lagras när man valde servicenivå.
  - Informationen lagrades vid val av servicenivå 1 eller 2. Informationen hörde till de s.k. obligatoriska uppgifterna på försändelserna.
  - När man valde servicenivå 3 eller 4 lagrades inte informationen, även om den fanns på försändelsen.
- I fortsättningen ska identifikationsuppgiften alltid lagras då den finns antecknad på försändelsen.
- Om du har använt servicenivå 3, ➔ använd i fortsättningen servicenivå 1.
- Om du har använt servicenivå 4, ➔ använd i fortsättningen servicenivå 2.
- Kom även ihåg att uppdatera streckkoden, den anger servicenivån!
  - Du kan beställa en ny streckkod från Itella med beställningsblanketten som finns på [www.itella.fi/tp-streckkod](http://www.itella.fi/tp-streckkod)
- Priset på manuell lagring av identifikationsuppgiften är 0,15 €/st. + moms.
  - Genom att använda streckkoden undviker du denna kostnad.