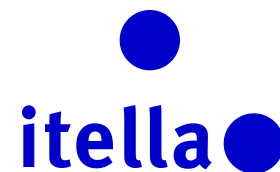


Tiedotuspalvelun palvelutasot 2.6.2010 alkaen



Toiminto	Palvelutaso ¹⁾		
	0	1	2
Toimitetaan osoitteenmuutostieto		X	X
Toimitetaan yksilöintitieto (esim. asiakas- tai kampanjanumero) mikäli löytyy lähetyksestä		X	X
Toimitetaan lisätietoja (Esim. vastaanottaja kuollut/täysi-/ala-ikäinen, yritys tai yrityksen toimipiste toiminnassa/päättynyt)		X	X
Palautetaan perillesaamattomat Joukkokirjeet ja lehdet ²⁾	X	X	
Toimitetaan perillesaamattomuustieto		X	X

- 1) Itellan Ylläpitopalvelu-asiakkailla on käytettävissä myös Yksilöllinen Tiedotuspalvelu, jonka palvelutasot ovat A ja E. Toimintojen osalta taso A vastaa tasoa 1 ja taso E tasoa 2. Yksilöllisen Tiedotuspalvelun käytöstä on aina sovittava erikseen. Lisätietoja asiakaspalvelustamme.
- 2) **HUOM!** Priority- ja Economy-kirjeet, 1. ja 2. luokan kirjeet sekä Maksikirjeet palautetaan aina palvelutasosta riippumatta.

Yksilöintitiedon tallennus Tiedotuspalvelussa

- Aikaisemmin palvelutason valinnalla on otettu kantaa yksilöintitiedon tallennukseen.
 - Palvelutasoilla 1 ja 2 tieto on haluttu tallennettavan eli se on ollut ns. pakollinen tieto lähetyksen päällä.
 - Palvelutasoilla 3 ja 4 tietoa ei ole haluttu tallennettavan vaikka se olisi ollutkin lähetyksen päällä.
- Jatkossa yksilöintitieto tallennetaan aina kun se on lähetyksen päällä.
- Jos olet käyttänyt palvelutasoa 3 → valitse jatkossa palvelutaso 1.
- Jos olet käyttänyt palvelutasoa 4 → valitse jatkossa palvelutaso 2.
- Muista päivittää myös viivakoodi, se sisältää palvelutason!
 - Voit tilata Itellasta uuden viivakoodin tilauslomakkeella, joka löytyy osoitteesta www.itella.fi/tp-viivakoodi
- Yksilöintitiedon manuaalisen tallennuksen hinta on 0,15 €/kpl + alv.
 - Käyttämällä viivakoodia vältät tämän kustannuksen.