

# Användning av returadresser inom Informationstjänsten

- Obeställbara försändelser kan i fortsättningen returneras till en returadress som avtalas separat, och den kan vara en annan än avsändarens adress som finns på försändelserna.
- Om man inte har avtalat om en returadress, returneras de obeställbara försändelserna till avsändarens adress som finns på försändelserna – så som hittills.
- Returadressen är knuten till informationstjänstnumret
  - Detta innebär att alla försändelser med samma servicenummer alltid returneras till samma adress.
  - Om du vill använda olika returadresser på olika sändningar, exempelvis enligt produkt, avdelning eller enhet, kan du ta i bruk separata informationstjänstnummer för olika sändningar.
- Returadressen fastställs när avtalet ingås och adressen införs i avtalsbilagan Kundenspecifika uppgifter.
  - Kontakta vår kundtjänst om du vill ta i bruk eller uppdatera en returadress.