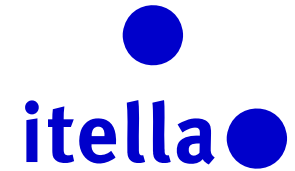


# Tiedotuspalvelun palautusosoitekäytäntö



- Perillesaamattomat lähetykset voidaan palauttaa erikseen sovittavaan palautusosoitteeseen, joka voi olla eri kuin lähetyksen päällä näkyvä lähettäjän osoite.
- Jos palautusosoitetta ei ole sovittu, perillesaamattomat lähetykset palautetaan lähetyksen päällä näkyvään lähettäjän osoitteeseen – kuten tähänkin asti.
- Palautusosoite on Tiedotuspalvelunumerokohtainen
  - Tämä tarkoittaa, että kaikki perillesaamattomat lähetykset, joissa käytetään samaa palvelunumeroa, palautetaan aina samaan osoitteeseen.
  - Jos haluat käyttää eri palautusosoitteita eri lähetyserissä, esimerkiksi tuote-, osasto- tai yksikkökohtaisesti, tämä onnistuu ottamalla käyttöön jokaiselle oma tiedotuspalvelunumero.
- Palautusosoite määritellään sopimuksen yhteydessä ja se kirjataan Asiakaskohtaiset tiedot –sopimusliitteeseen.
  - Jos haluat ottaa käyttöön tai päivittää palautusosoitteen, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.