

# Nya tilläggstjänster och deras prissättning 1.2.2009

Snabbare transporthastighet för tidningar, ändring av postnings- och utdelningsdag och postningsställe

# Tilläggstjänster, vad och varför?

Itella erbjuder nya tilläggstjänster till tidningslösningarna

## Varför?

- Målet är att förbättra informationsspridningen vid ändringar
- Tjänstens kvalitet förbättras, när man kommer överens om ändringar i enlighet med ett klart förfarande och en fast tidtabell
- Förändringarna är avgiftsbelagda eftersom åtgärderna medför extra kostnader och den på förhand reserverade kapaciteten blir oanvänd

## Vad?

- Kunden eller inlämnaren kan göra ändringar i postningen dagarna före postningsdagen
  - Tidningar snabbas upp till 1 arbetsdags transporthastighet
  - Ändring av postnings- och utdelningsdag
- Ändring av postningsdag de sista veckorna före postningsdagen

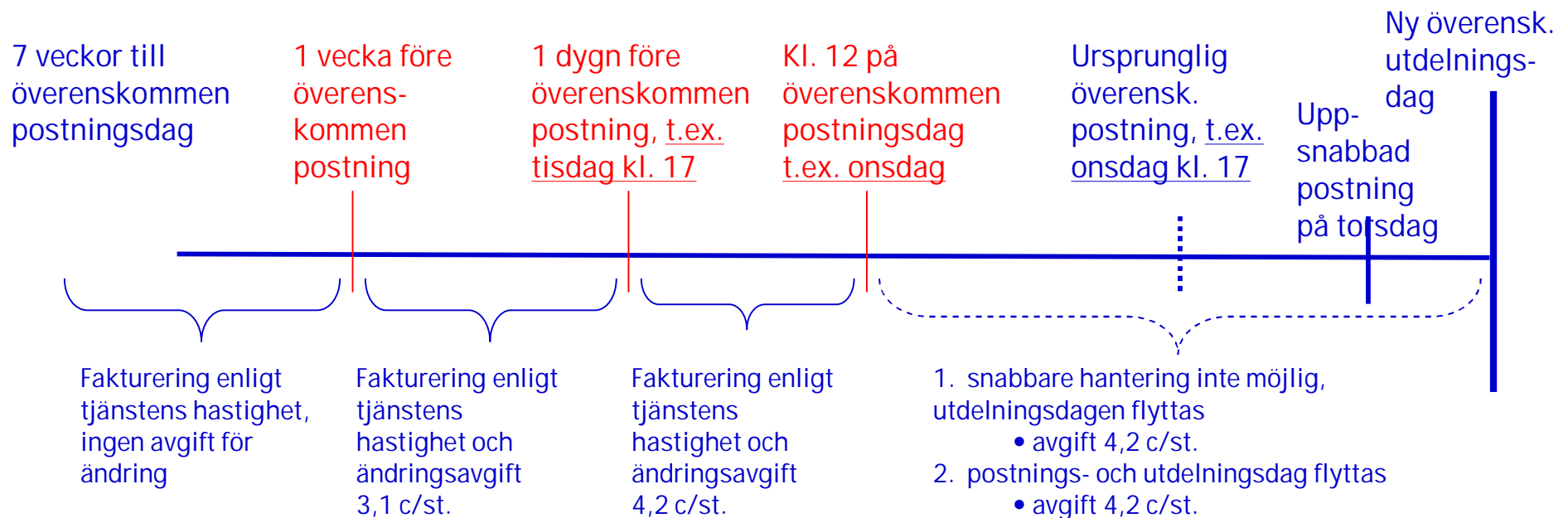
## Tilläggstjänsterna är avsedda för följande tjänster

- Press Pro-lösningen, alla verksamhetsmodeller
- Förhandsbeställda Press M- och X-tidningar
- Press M-tidningar som skall uppsnabbas och vilkas postningsdag inte meddelats Itella på förhand
  - ändringar avtalas senast klockan 12 dagen innan den faktiska postningsdagen

## Överenskommelse om ändringar

- Kunden avtalar alltid om ändringar genom att skicka e-post till Itellas styrcentral [ohjauskeskus@itella.com](mailto:ohjauskeskus@itella.com) eller kontakta kontaktpersonen för tidningens produktionsbilaga.
- I anslutning till ändringar skall man alltid även komma överens om hur tidningarna buntas och lastas i lastbärare.
- Ändring av postningsställe för delpostning av tidning kan meddelas avgiftsfritt senast 2 dygn före avtalad postningsdag.
- Ø Överenskommen postningsdag = dag som meddelats Itella på förhand.
- Ø Om man inte kommit överens med Itella om ändringarna eller om ändringen sker senare än kl. 12 på den överenskomna dagen, kan Itella inte utlova normal servicenivå för tidningen.
- Ø Ändringar som kommer 7 veckor före överenskommen postningsdag meddelas med den elektroniska försändelseförteckningen.

# Snabbare transporthastighet, ändring av postning och utdelningsdag: tidtabell och prissättning



Om man inte kommit överens med Itella om ändringarna eller om ändringen sker senare än kl. 12 på den avtalade dagen, sköts tvingande kundbehov till priset 4,2 c/st., men Itella kan inte utlova normal servicenivå.

# Ändring av postningsställe - tidtabell och prissättning



Om man inte kommit överens med Itella om ändringarna eller om ändringen sker senare än kl. 12 på den avtalade dagen, sköts tvingande kundbehov till priset 4,2 c/st., men Itella kan inte utlova normal servicenivå.

## Tilläggstjänsternas priser 1.2.2009

- Tidpunkten när kunden/inlämnaren lämnar en ändringsbegäran påverkar priset.
- Uppsnabbning av tidning och andra ändringar faktureras alltid av den beställande kunden, inte av tryckeriet eller leverantören av postningstjänster
- Inlämnaren antecknar ändringarna på tidningens elektroniska försändelseförteckning eller försändelseförteckning på papper
  - Produktnumren: Prislista och produktvillkor för Press Pro-försändelser och försändelseförteckning för tidningar.