

Ennakkotilattujen lehtilähetysten lisäpalvelut ja niiden hinnoittelu 1.2.2009

Lehtien nopeutukset, postiinjättö- ja jakelupäivän sekä
postiinjättöpaikan muutokset

Uudet lisäpalvelut, mitä ja miksi?

Itella tarjoaa lisäpalveluja lehtiratkaisuille

Miksi?

- Tavoitteena tiedonkulun parantaminen muutostilanteissa
- Palvelun laatu nousee, kun muutosten sopimiselle on selkeä toimintapa ja aikataulu
- Muutokset ovat maksullisia, koska niiden toteuttaminen tuo lisäkustannuksia ja ennakkoon varattu kapasiteetti jää käyttämättä

Mitä?

- Asiakas tai postittaja voi tehdä postitukseen muutoksia viimeisinä päivinä ennen postiinjättöpäivää
 - Lehtien nopeutus 1 työpäivän kulkunopeuteen
 - Postiinjättö- ja jakelupäivän muutos
- Postiinjättöpaikan muutos viimeisinä viikkoina ennen postiinjättöpäivää

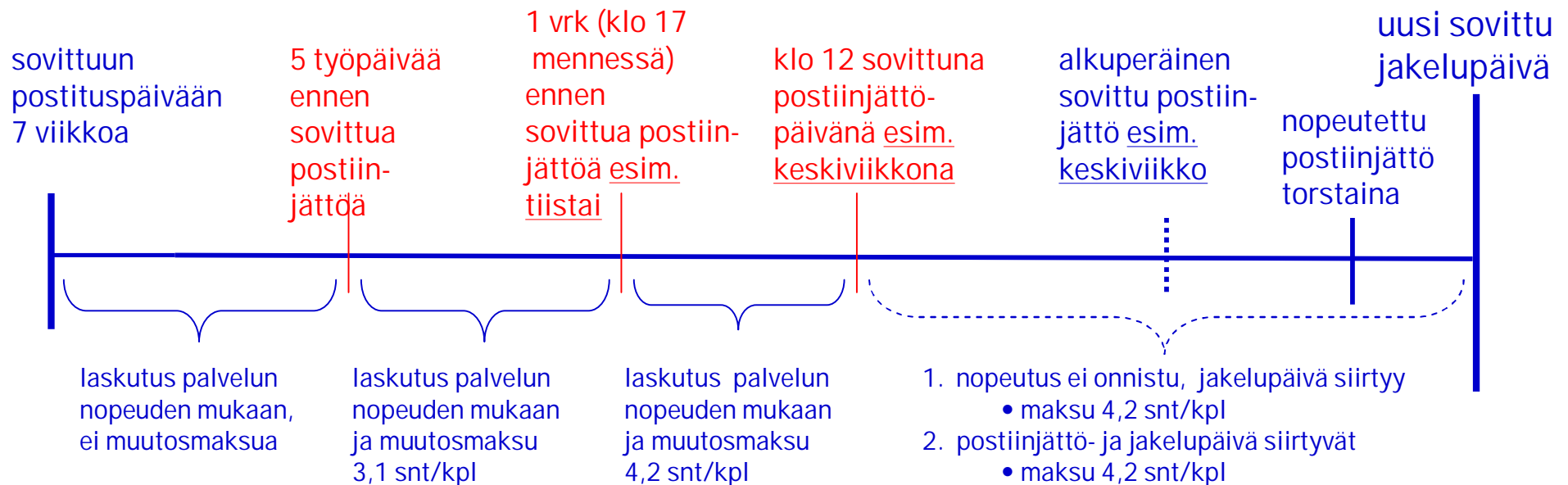
Jakelupalvelut, joille lisäpalvelut on tarkoitettu

- Press Pro -ratkaisun kaikki toimintamallit
- Ennakkotilatut Press M- ja X -lehdet
- Nopeutettavat Press M -lehdet, joiden postiinjättöpäivästä ei ole annettu Itellalle ennakkotietoa
 - muutoksesta sopiminen tehdään viimeistään toteutuvaa postiinjättöä edeltävänä päivänä klo 12

Muutoksista sopiminen

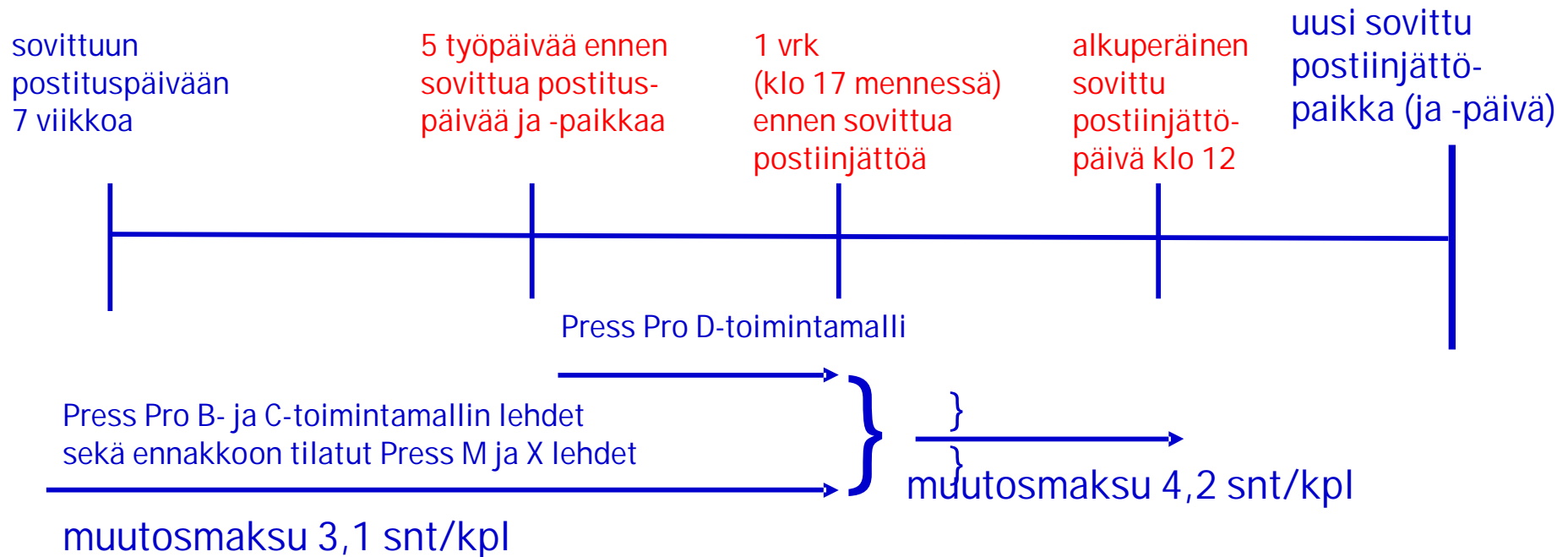
- Muutoksista sovitaan aina Itellan ohjauskeskuksen kanssa sähköpostilla ohjauskeskus@itella.com tai lehden tuotantoliitteen yhteyshenkilön kanssa.
- Muutosten yhteydessä sovitaan aina myös lehtien yksiköinnistä ja kimputuksesta.
- Lehden osapostitusten postiinjättöpaikan muutokset voi ilmoittaa veloitusetta viimeistään 2 vrk ennen sovittua postiinjättöpäivää
 - Edellyttää, että yksi lehtierä jätetään Itellan verkkoon alun perin ilmoitettuun/sovittuun paikkaan
- Ø Sovittu postiinjättöpäivä = ennakkoon Itellalle ilmoitettu päivä
- Ø Jos muutoksista ei ole sovittu Itellan kanssa, tai muutos tapahtuu sovittuna päivänä klo 12 jälkeen, ei lehden normaalia palvelutasoa voida luvata.
- Ø 7 viikkoa ennen sovittua postiinjättöpäivää tulevat muutokset ilmoitetaan sähköisellä lähetyslistalla.

Nopeutus, postiinjättö- ja jakelupäivän muutos - aikataulu ja hinnoittelu



Mikäli muutoksista ei ole sovittu Itellan kanssa tai muutos tapahtuu sovittuna päivänä klo 12 jälkeen, pakottava asiakastarve hoidetaan 4,2 snt/kpl, mutta ei voida luvata normaalia palvelutasoa.

Postiinjättopaikan muutos - aikataulu ja hinnoittelu



Mikäli muutoksista ei ole sovittu Itellan kanssa tai muutos tapahtuu sovittuna päivänä klo 12 jälkeen, pakottava asiakastarve hoidetaan 4,2 snt/kpl, mutta ei voida luvata normaalia palvelutasoa.

Lisäpalvelujen hinnoittelu 1.2.2009

- Hintaan vaikuttaa, milloin asiakas/postittaja tekee muutospynnön.
- Toistaiseksi laskutetaan yhdestä muutosmaksusta/postituskerta, vaikka kyseiselle postitukselle tulisi samanaikaisesti useampi muutos.
- Nopeutukset ja muut muutokset laskutetaan aina tilausasiakkaalta, ei painolta tai postitustalolta.
- Postittaja merkitsee muutokset lehden sähköiselle tai paperiselle lähetyslistalle.
 - Tuotenumerot ks. Press Pro –lähetysten hinnasto ja tuote-ehdot 1.1.2009 sekä lehden lähetyslista