

Ennakkotilattujen lehtilähetysten lisäpalvelut ja niiden hinnoittelu 1.1.2011

Lehtien nopeutukset, postiinjättö- ja jakelupäivän sekä
postiinjättöpaikan muutokset

Voimassa toistaiseksi. Itella tiedottaa mahdollisista muutoksista viimeistään
kuukautta ennen niiden voimaantulemista.

Ennakkotilattujen lehtilähetysten lisäpalvelut, mitä ja miksi?

Miksi?

- Tavoitteena on tiedonkulun parantaminen muutostilanteissa
- Palvelun laatu nousee, kun muutosten sopimiselle on selkeä toimintapa ja aikataulu
- Muutokset ovat maksullisia, koska niiden toteuttaminen tuo lisäkustannuksia ja ennakkoon varattu kapasiteetti jää käyttämättä

Mitä?

- Asiakas tai postittaja voi tehdä postitukseen muutoksia viimeisinä päivinä ennen postiinjättöpäivää
 - Lehtien nopeutus 1 työpäivän kulkunopeuteen
 - Postiinjätto- ja jakelupäivän muutos
- Postiinjättöpaikan muutos viimeisinä viikkoina ennen postiinjättöpäivää

Jakelupalvelut, joille lisäpalvelut on tarkoitettu

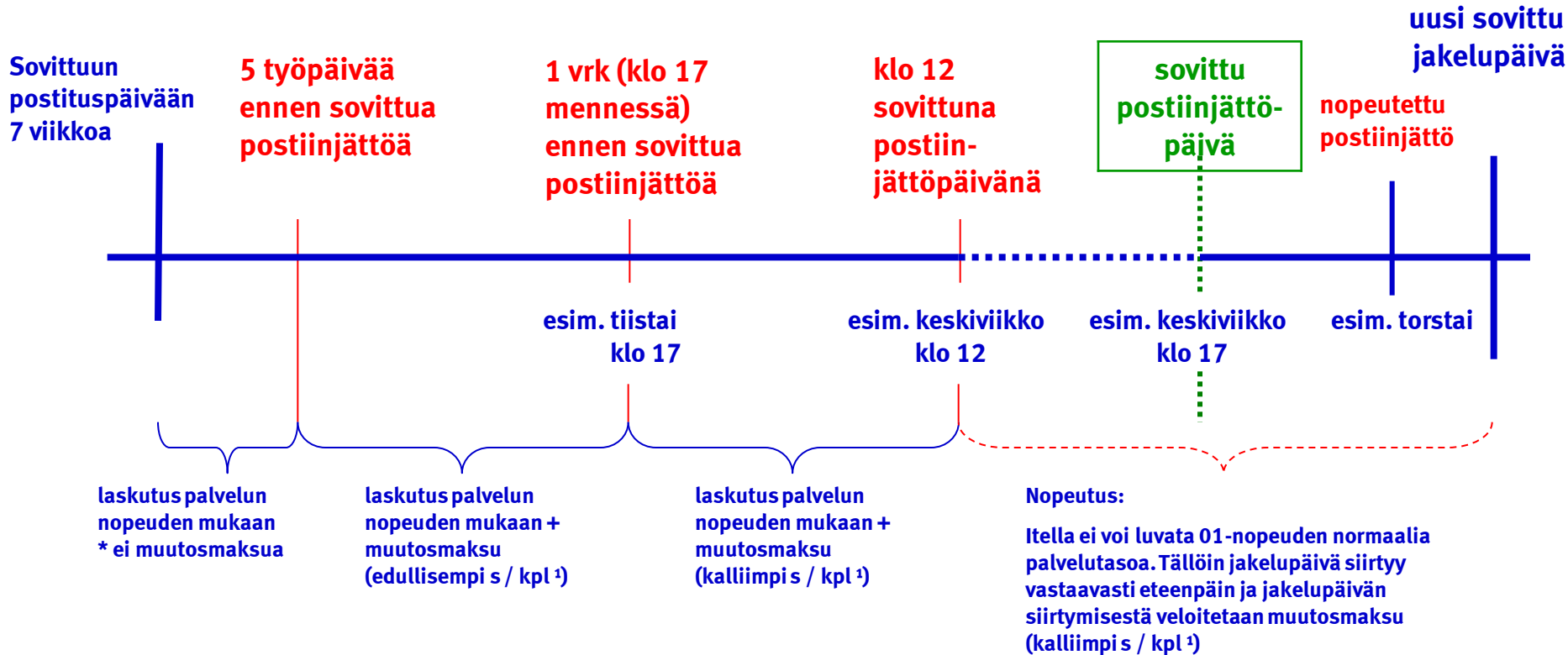
- Aikakauslehden Press Pro lähetykset
 - Magazine Pro 1 ja Magazine Pro 2
 - Magazine Basic 1 ja Magazine Basic 2
- Ennakkotilatut Press M- ja X –lehdet
- Nopeutettavat Press M lehdet, joiden postiinjättöpäivästä ei ole annettu Itellalle ennakkotietoa
 - muutoksesta sopiminen tehdään viimeistään toteutuvaa postiinjättöä edeltävänä päivänä klo 12

Muutoksista sopiminen

- Muutoksista sovitaan aina Itellan ohjauskeskuksen kanssa sähköpostilla ohjauskeskus@itella.com tai lehden tuotantoliitteen yhteyshenkilön kanssa.
- Muutosten yhteydessä sovitaan aina myös lehtien yksiköinnistä ja kimputuksesta.
- Lehden osapostitusten postiinjättöpaikan muutokset voi ilmoittaa veloituksetta viimeistään 2 vrk ennen sovittua postiinjättöpäivää
 - Edellyttää, että yksi lehtierä jätetään Itellan verkkoon alun perin ilmoitettuun/sovittuun paikkaan
- Sovittu postiinjättöpäivä = ennakkoon Itellalle ilmoitettu päivä
- Jos muutoksista ei ole sovittu Itellan kanssa, tai muutos tapahtuu sovittuna päivänä klo 12 jälkeen, ei lehden normaalia palvelutasoa voida luvata.
- 7 viikkoa ennen sovittua postiinjättöpäivää tulevat muutokset ilmoitetaan sähköisellä lähetyslistalla.

Nopeutus, postiinjättö- ja jakelupäivän muutos

- aikataulu ja hinnoittelu



¹ voimassaolevat hinnat löytyvät "Aikakauslehtien Press Pro -lähetysten hinnasto ja tuote-ehdoista"

Mikäli muutoksista ei ole sovittu Itellan kanssa tai muutos tapahtuu sovittuna päivänä klo 12 jälkeen, pakottava asiakastarve hoidetaan (kalliimpi s / kpl ¹), mutta ei voida luvata normaalia palvelutasoa.

Postiinjättö- ja jakelupäivän muutos:

Itella ei voi luvata normaalia palvelutasoa.

Postiinjättopaikan muutos

- aikataulu ja hinnoittelu

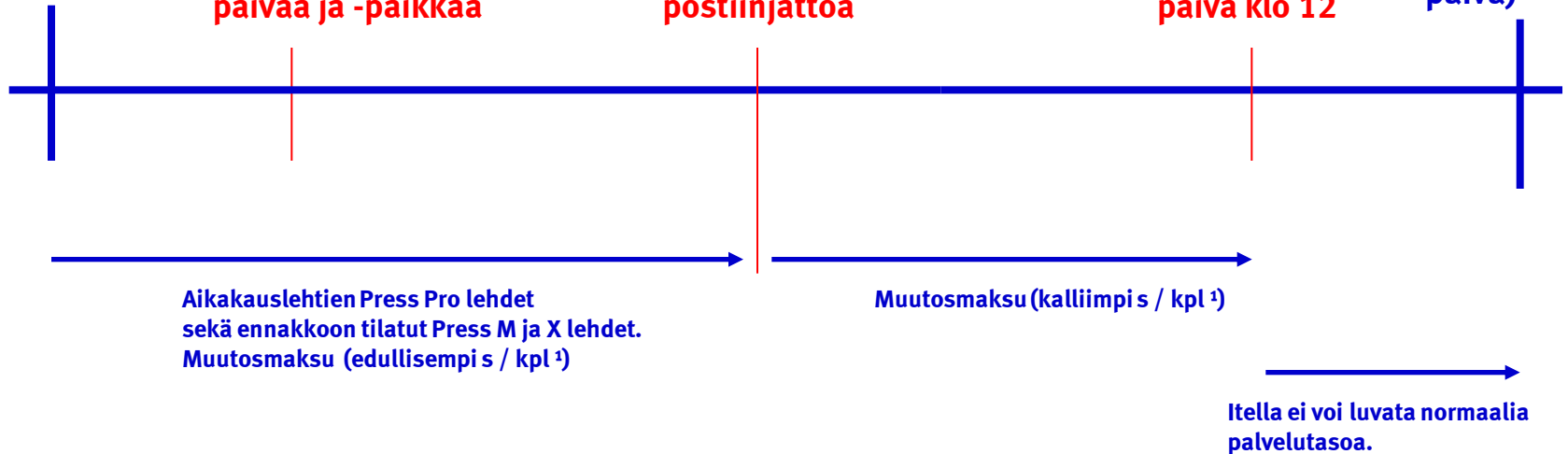
sovittuun
postituspäivään
7 viikkoa

**5 työpäivää
ennen sovittua
postiinjättopäivää ja -paikkaa**

**1 vrk (klo 17
mennessä)
ennen sovittua
postiinjättöä**

**alkuperäinen
sovittu
postiinjättopäivä klo 12**

**uusi sovittu
postiinjättopaikka (ja -
päivä)**



¹ voimassaolevat hinnat löytyvät "Aikakauslehtien Press Pro -lähetysten hinnasto ja tuote-ehdoista"

Mikäli muutoksista ei ole sovittu Itellan kanssa tai muutos tapahtuu sovittuna päivänä klo 12 jälkeen, pakottava asiakastarve hoidetaan (kalliimpi s / kpl¹), mutta ei voida luvata normaalia palvelutasoa.

Lisäpalvelujen hinnoittelu

- Hintaan vaikuttaa, milloin asiakas/postittaja tekee muutospynnön.
- Toistaiseksi laskutetaan yhdestä muutosmaksusta/postituskerta, vaikka kyseiselle postitukselle tulisi samanaikaisesti useampi muutos.
- Nopeutukset ja muut muutokset laskutetaan aina tilausasiakkaalta, ei painolta tai postitustalolta.
- Postittaja merkitsee muutokset lehden sähköiselle tai paperiselle lähetyslistalle.
 - Tuotenumerot ks. Aikakauslehtien Press Pro -lähetysten hinnasto ja tuote-ehdot 1.1.2011 sekä lehden lähetyslista