

ITELLAN HINNOITTELUPALVELU

Hinnoittelupalvelulähetykset käsitellään ja hinnoitellaan postituspäivää seuraavana arkipäivänä. Kotimaassa lähetykset ovat perillä tai noudettavissa postista postitusta seuraavana toisena päivänä.

Lähetysten postittaminen on helppoa

- **Liitä** aina lähetysten tai lähetysserän mukaan **voimassa olevan sopimuksen** mukainen **työtilaus/ohjauslappu**.
- **Täytä** lähetyksissä tarvittavat **osoitekortit** ja kiinnitä ne lähetyksiin.
- **Merkitse** lähetyksiin käyttämäsi **lisäpalvelut**.
- **Lajittele** **lisäpalvelulliset lähetykset omiksi nipuikseen** oman ohjauslapun kanssa erillisen muista lähetyksistä.
- Merkitse ulkomaille lähteviin lähetyksiin palvelutasoksi joko Economy tai Priority.
- **Älä laita valmiiksi maksettuja lähetyksiä Hinnoittelupalveluun menevien lähetysten sekaan**; erottele ne omaksi nipuikseen.
- Jätä lähetykset postiin tai noudettavaksi.

Tärkeää:

Huolehdiathan siitä, että **valmiiksi maksettuja lähetyksiä** (=postimerkitettyjä/postimaksukoneella leimattuja), **Pikakirjeitä, Priority-kirjeitä tai laboratoriolähetystyksiä ei joudu Hinnoittelupalvelulähetysten sekaan.**

Erillisiin sopimuksiin perustuvat kirje- ja pakettilähetykset on myös selkeästi eroteltava Hinnoittelupalveluun tulevista lähetyksistä.

Hinnoittelupalvelun kautta voit lähettää vain näitä lähetyksiä:

Kotimaan kirjelähetykset

- Hinnoittelupalvelukirje

Lisäpalvelut

- Maksikoko
- Kirjaaminen
- Saantitodistus
- Postivakuuttaminen
- Postiennakko, kirje

Kansainväliset kirjelähetykset

- Priority-kirje, kv., Hinnoittelupalvelu
- Economy-kirje, kv., Hinnoittelupalvelu

Lisäpalvelut

- Maksikoko
- Kirjaaminen
- Postivakuuttaminen
- Kansainvälinen saantitodistus

Kotimaan paketit

- Postipaketti
- Ovelle-paketti

Lisäpalvelut

- Postiennakko
- Kirjaaminen
- Helposti särkyvä

Kansainväliset paketit

- Economy
- Priority

Vastaanoton lisäpalvelut

- Vastaanoton lisäpalvelut (esim. puuttuvan ohjauslapun tulostaminen, jne.)
- Pakettikortin täyttö

Palauttamme ne lähetykset, joita ei Hinnoittelupalvelussa voida hinnoitella.

Jos olet kiinnostunut Itellan tarjoamista sopimuspalveluista, ota yhteyttä asiakaspalveluumme p. 0200 77000 (pvm/mpm), ma - pe klo 8 – 20. Lisätietoa ja tarkemmat postitusohjeet löydät verkkosivuiltamme itella.fi/hinnoittelupalvelu.