

Produktvilkor för internationella Consignment-brev-,
direktmarknadsförings- och tidningstjänster från och med
1.1.2012

Innehållsförteckning

1	Consignment.....	3
2	Inlämning av försändelser till Itella för befordring	3
3	Utlämning av försändelser.....	3
4	Leveranstid	3
5	Vikt och mått.....	4
6	Transportdokument och beställning av dem.....	4
7	Prissättning och betalning	4
8	Liggetid hos postkontoret för adresslandets distributionsoperatör	4

Tillämpade villkor

I dessa produktvillkor preciseras de allmänna och försändelseslagsspecifika produktvillkoren och egenskaperna för Itella Posten Ab:s (nedan Itella) internationella Consignment-brev-, direktmarknadsförings- och tidningstjänster. Tjänsternas allmänna egenskaper gäller alla tjänster, om inget annat anges för en viss tjänst.

Eventuella ändringar i tjänsterna meddelas till kunden minst en (1) månad innan ändringarna träder i kraft.

Förutom produktvillkoren följs avtalet mellan kunden och Itella samt Itellas allmänna avtalsvillkor samt försändelseslags- och adresslandsspecifika produkthanvisningar.

1 Consignment

Endast Itellas avtalskunder kan använda tjänster.

- Sändningen kan innehålla antingen till en eller flera adressaten adresserade, i lastbärare förpackade brev- eller direktmarknadsföringsförsändelser eller tidningar (hela pallar eller säckar).
- Sändningens minimistorlek är i regel 500 försändelser. Minimistorleken för sändningar anges i de adresslandsspecifika produkthanvisningarna.
- I försändelsen kan ingå en svarsförsändelse, med vilken adressaten kan sända svar till avsändaren.
- Försändelser hämtas från avsändaren på grundval av ett särskilt avtal.
- Utdelas till adressaten i adresslandet enligt adresslandets villkor.
- Som tilläggstjänst i brevtjänster kan postförskott användas, vilken utlöses av adressaten från det postkontor som distributionsoperatör i adresslandet angivit.
- Destinationsländer är: Belgien, Danmark, Spanien, Estland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Norge, Polen, Portugal, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern, USA och Österrike.
- För brev kan man välja snabbheten Priority- och Economy-brev. Direktmarknadsföringsförsändelserna befordras och delas ut med en snabbhet för Economy-brev, om inte annat anges i de adresslandsspecifika uppgiften.
- Vid behov kan Itella sköta eventuell export- och importförtullning som tilläggstjänst.
- Förtullning som samförtullning, varvid hela försändelsen förtullas med samma tullhandling.
- Adresslandsspecifika villkor finns som produkthanvisningar.

2 Inlämning av försändelser till Itella för befordring

Försändelserna hämtas enligt ett separat avtal eller på basis av en engångsbeställning eller också kan de lämnas till en bestämt Itellas sorteringscentral eller terminal. En engångshämtning som önskas bli utförd på beställningsdagen bör i regel beställas före kl. 12.00. Itellas servicenummer för transportbeställning tar emot beställningarna och bekräftar hämtningstiden.

Till sändningen skall alltid fogas en försändelseförteckning. Försändelserna mot postförskott skall föras med adresslandets adresskort eller på annat sätt föras med påskrifter som beskrivs i produkthanvisningarna. Buntar med oadresserade försändelser skall föras med påskrifter om önskad utdelningstid, målgrupp och utdelningsområde enligt produkthanvisningen. Sändningssorteringen av adressförsedda försändelser skall utföras i enlighet med produkthanvisningarna. På försändelserna antecknas portobeteckning och returadress enligt produkthanvisningen. Till gods-försändelser som adresserats till länder utanför Europeiska Unionen skall nödvändiga tuldokument ogas. Itella har rätt att förmedla elektronisk information om försändelser till mottagarlandets myndigheter

3 Utlämnning av försändelser

Försändelserna levereras till adressatens adresser. Försändelser mot postförskott levereras till distributionsoperatörens postkontor i adresslandet, där adressaterna kan lösa ut dem efter att ha fått ankomstavi om försändelsen. Oadresserade försändelser utdelas enligt sändningens påskrifter. Försändelser mot postförskott utlämnas enligt adresslandets villkor mot kvittering och betalning av förskottsbeloppet. Hantering och leverans av till avsändaren adresserade svarsförsändelser, som adressaten har ifyllt, sker på det sätt som särskilt avtalats med kunden.

4 Leveranstid

Transportsträckans längd och den valda servicen påverkar leveranstiden, se nedan adresslandsspecifika produktvillkor.

5 Vikt och mått

Måtten och vikterna för brev, direktmarknadsföringsförsändelser och tidningar, se adresslandsspecifik produktanvisning.

6 Transportdokument och beställning av dem

Med transportdokumentet avses adresskortet och försändelseförteckningen. Försändelserna mot postförskott skall föras med adresskort som godkänts av Itella och sändningen skall åtföljas av en försändelseförteckning. För vissa länder är det möjligt att använda också förtryckta paketadresskort eller sådana adresskort som produceras med utskrivningsprogrammet. Kunden svarar för att transportdokumenten ifylls och att de lämnade uppgifterna är riktiga. Transportdokumenten beställs från kontaktpersonen för försäljningen och är avgiftsfria.

7 Prissättning och betalning

Prissättningen baserar sig på antalet försändelser och hela sändningens nettovikt (st. och/eller kg-pris) eller på en enskild försändelses vikt (viktgraderat pris). Dessutom beaktas vid prissättningen:

- den valda befordringsnabbheten
- riktning av oadresserade försändelser
- tilläggstjänster inklusive eventuella import- och/eller exportförklaringsavgifter
- behandlingsavgift per sändning
- transportavgift per lastbärare
- adresslandsspecifika tullavgifter och skatter samt myndighetsavgifter

Faktureringsperioden är en vecka och faktureringen sker på basis av avtalet.

8 Liggetid hos postkontoret för adresslandets distributionsoperatör

Liggetiden för försändelser bestäms utifrån adresslandets villkor och är i regel 2-3 veckor. Om brevörsändelsen inte kan befordras till adressaten, returneras den till avsändaren. Svartsändelserna levereras antingen till en av avsändaren angiven adress i adresslandet eller till den i kundavtalet avtalade inrikesadressen. Direktmarknadsföringsförsändelser returneras i huvudsak inte, utan obeställbara försändelser förstörs i adresslandet.

Kundtjänst

0200 75 000 (lna/msa)
Vardagar kl. 8.00 – 18.00

Transportbeställningar

0200 92000 (lna/msa)
Vardagar kl. 8.00 – 18.00