

Henkilötietolain (523 /99)  
10 §:n mukainen REKISTERISELOSTE

1. Rekisterinpitäjä	<p>Nimi Itella Oyj/Myynti ja Markkinointi</p> <p>Postiosoite PL 6</p> <p>Käyntiosoite Postintaival 7 A, 00230 HELSINKI</p> <p>Postinumero 00011 ITELLA</p> <p>Puhelin 0204511</p>
2. Rekisteriasioita hoitava henkilö tai yhteyshenkilö	<p>Nimi Asiakaspalvelu ja myynnintuki</p> <p>Puhelin 0204511 7733</p>
3. Rekisterin nimi	Itellan SAPPO-järjestelmä
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Itellan SAPPO-järjestelmässä ylläpidetään tietoja yrityksistä, jotka ovat Itella-konsernin asiakkaita tai potentiaalisia asiakkaita tai jotka ovat toimittaneet Itella-lle vahingonkorvaushakemuksen, asiakaspalautteen tai katoamistiedustelun. Järjestelmässä ylläpidetään yrityksiä koskevien tietojen lisäksi tietoja yritysten yhteyshenkilöistä ja eräiden palvelujen (mm. postilokeropalvelu ja maksullinen jakelupalvelu) kuluttaja-asiakkaista.</p> <p>Yhteyshenkilötietoja käsitellään Itella-konserniin kuuluvissa yrityksissä seuraavissa tarkoituksissa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiakkuuden hoitamiseen, kuten esim. <ul style="list-style-type: none"> <li>- myynti / kontaktien hallinta</li> <li>- markkinointi</li> <li>- markkinatutkimukset</li> <li>- tiedotus</li> <li>- asiakastuki</li> <li>- asiakassuhteen hallinta ja muu hoitaminen sekä Itellan toimintojen kehittäminen ja palvelujen markkinointi.</li> </ul> </li> <li>- Itellan liiketoiminnan operatiivisiin tarpeisiin, kuten esim. <ul style="list-style-type: none"> <li>- asiakasraportointi</li> <li>- postin ohjaustietona</li> </ul> </li> <li>- muissa mahdollisissa vastaavissa tarkoituksissa.</li> </ul>
5. Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteri sisältää yritysten yhteyshenkilöistä, ammatinharjoittajista ja kuluttaja-asiakkaista seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Yhteyshenkilön id ja SAPPO-asiakasnumero (yksilöi yhteyshenkilön)</li> <li>- Henkilötunnus postilokeropalvelun kuluttaja-asiakkaista</li> <li>- Henkilön asema yrityksessä (asemakoodi ja päättäjaluokka)</li> <li>- Titteli</li> <li>- Etunimi ja sukunimi</li> <li>- Suoramarkkinointiesto</li> <li>- Yhteystiedot</li> <li>- Postituslistat (esim. Flow-lehti)</li> <li>- Yhteyshenkilön kiinnostuksen kohteet</li> <li>- Muita mahdollisia vastaavia tietoja</li> </ul>

<p>6. Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Itellan SAP-järjestelmään hankitaan yritysasiakkaiden yhteys henkilöiden tietoja seuraavista lähteistä:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiakasyrityksen tai sen yhteys henkilön tai kuluttaja-asiakkaan itsensä antamana</li> <li>- Ulkopuoliselta toimittajalta (esim. Fonecta)</li> </ul>
<p>7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle</p>	<p>Asiakkaan yhteys henkilö tietoja ei luovuteta Itellan ulkopuolisille tahoille suoramarkkinointitarkoitusta varten. Postilokeroasiakkaiden yhteystietoja voidaan luovuttaa kolmansille.</p>
<p>8. Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>Itellan SAPPO –järjestelmä, jossa asiakkaiden yhteys henkilö tiedot sijaitsevat, on suojattu henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Järjestelmä on käytössä Itella-konsernissa. Henkilön, jolle luovutetaan järjestelmän käyttäjätunnus ja salasana, on ennen luovutusta läpikäytävä järjestelmän käyttöön liittyvä koulutus, jonka yhtenä osiona on Itella-konsernin yhteiset ohjeet liikesalaisuuksien ja asiakastietojen käsittelystä.</p> <p>Kaikkia Itellan asiakkaan yhteys henkilöön liittyviä tietoja käsitellään luottamuksellisina, eikä niitä saa ilmaista muille kuin niitä työssään tarvitseville, joita sitoo salassapitovelvollisuus.</p> <p>Itellan SAPPO -järjestelmä sijaitsee Itella-konsernin suojatussa lähiverkossa, jonne ei ole pääsyä Itella-konsernin ulkopuolisilla henkilöillä.</p>