

## PRODUKTVILLKOR FÖR ITELLA POSTEN AB:S POSTBOXTJÄNSTER 1.3.2008

### Villkor som tillämpas

I dessa produktvillkor definieras Itella Posten Ab:s (nedan Itella) produktvillkor och egenskaper för postboxtjänsten.

Utöver dessa produktvillkor följs avtalet mellan Kunden och Itella, lagen om posttjänster samt Itellas allmänna avtalsvillkor och/eller allmänna leveransvillkor inklusive bilagor.

I postboxtjänsten förbinder sig Kunden att uppge åt Itella eventuella andra postmottagare som använder den aktuella postboxen samt att säkerställa att de får kännedom om dessa produktvillkor och följer dem.

### Postboxtjänsten

Itella hyr ut postboxar som finns på separat definierade verksamhetsställen till sina Kunder så att kunderna kan hämta ankommande post. Tjänstens priser och prissättningsgrunder bestäms utifrån Itellas gällande prislistor. Itella har rätt att ändra på avtalade avgifter och avgifter enligt sina prislistor på det sätt som anges i lagen om posttjänster och i de ovan nämnda villkoren. Kunden meddelas om service- och prisändringar minst en månad innan ändringarna träder i kraft.

En orderbekräftelse över avtalet om användande av tjänsten skickas till kunden via e-post eller per brev till besöksadressen.

Den fysiska postboxens nyckel levereras till Kundens besöksadress per rekommenderat brev. Kunden kan beställa fler nycklar mot tilläggsavgift.

Postboxens hyresavtal gäller tills vidare. Faktureringsperioden är 12 månader och hyran faktureras i förskott.

Kommunikation som gäller avtalet om postbox sköts i regel via postboxen. Kunden är dock skyldig att meddela Itella en annan när- eller besöksadress i Finland, till vilken kommunikation gällande avtalet och tjänsten vid behov kan riktas.

Kunden är skyldig att meddela Itella om ändringar som sker i kundens namn- och kontaktuppgifter utan onödigt dröjsmål.

Avtalet får överföras på tredje part endast med Itellas medgivande.

Om postboxarnas placering ändras meddelar Itella Kunden per brev. Hyresavtalet för postbox fortsätter på det nya stället om inte Kunden och Itella avtalar om annat.

Itella har rätt att meddela den Kunds samt annan användares namn- och adressuppgifter som slutit ett avtal om postbox. Om hemlighållande av dessa uppgifter kan inte avtalas.

Till den privata kunden hyrs endast en fysisk postbox. En företagskund kan avtala med Itella om användande av ett postboxnummer som adress, vilket innebär att tjänsten inte omfattar en fysisk postbox på postkontoret. Då kan Itella leverera försändelser med postboxadress till adressaten som avgiftsbelagd tilläggstjänst.

### Utdelning av försändelser i postbox

I postboxen sorteras

- adresserade brev försändelser och tidningar som har postboxadress
- oadresserade försändelser
- ankomststävier för försändelser som ska hämtas på postkontoren
- försändelser med Kundens besöksadress om Kundens postbox- och besöksadress finns inom samma utdelningskontors område.

Expressförsändelser delas ut i postbox endast om den enda adressen som antecknats på försändelsen är postboxadressen.

Itellas försändelseslag- och tjänstespecifika villkor kan inte förbigås eller överskridas i postboxtjänsten.

Itellas ansvar för försändelserna upphör när försändelserna eller deras ankomststävier har delats ut i postboxen.

### Hämtning av försändelser ur postboxen

Utdelningen av försändelserna i postboxen är klar på utdelningskontoret senast på ett angivet klockslag, i

regel senast då posten öppnar. Försändelserna kan hämtas i postboxen under postkontorets öppettid. Kunden svarar för att försändelserna hämtas ur postboxen regelbundet, om inte Kunden och Itella har avtalat separat om leverans av försändelserna till adressaten (avgiftsbelagd tilläggstjänst). Om försändelser inte hämtas och postboxen fylls, har Itella rätt att stänga postboxen en månad efter det att Itella skickat en skriftlig påminnelse till en annan adress som Kunden har uppgett. Efter en fastställd tid har Itella rätt att häva avtalet och behandla försändelserna på det sätt som anges i punkten Avslutande av avtalet.

#### Eftersändning

Om Kunden lämnar en permanent adressändring för sin postboxadress, upphör hyresavtalet för postboxen en månad efter det att adressändringen träder i kraft.

Ett uppdrag gällande tidsbestämd eftersändning av post från en postboxadress eller ett avbrott i postutdelningen till en postboxadress kan endast lämnas av den Kund i vars namn postboxens hyresavtal har tecknats. Efter att Kunden har lämnat förenämnda uppdrag behandlas övriga postmottagares försändelser som är adresserade till den aktuella postboxen som obeställbara om de övriga postmottagarna inte har meddelat Itella sin nya adress.

Itella förbinder sig inte att utföra adressändringsuppdrag åt enskilda personer som använder en postbox tillhörande en företags- eller organisationskund, istället sorteras postförsändelser adresserade till dessa personer i postbox utifrån försändelsernas adressanteckningar.

#### Prissättning och betalning

I tjänsten följs de priser som anges i Itellas gällande prislistor. Postboxens hyrestagare debiteras en öppningsavgift och en årshyra.

Årshyran debiteras i 12 månaders perioder i början av faktureringsperioden.

Om Itella är tvunget att serielägga postboxens lås på nytt av en orsak som beror på Kunden, debiteras Kunden dessa kostnader.

#### Hävande och uppsägning av avtal

Kunden och Itella kan säga upp avtalet utan att ange orsak. Uppsägningstiden är en (1) månad.

Itella har rätt att häva hyresavtalet för postbox och stänga postboxen, om

- post inte kan sorteras i boxen inom den fastställda tid som angetts i en skriftlig påminnelse (se punkten Hämtning av försändelser ur postboxen)
- Kunden inte har betalat en faktura som förfallit till betalning inom två veckor efter att betalningsuppsägning har skickats.

Uppsägning och hävande av avtalet ska göras skriftligen.

Då postboxavtalet upphör har Itella rätt att förstöra oavhämtade försändelser som är sorterade i postboxen. Nya försändelser adresserade till den aktuella postboxen behandlas som obeställbara om Kunden eller andra postmottagare inte har meddelat Itella sin nya adress.

Kunden är skyldig att meddela övriga postmottagare som använder postboxen att postboxavtalet upphör.

Itella är fri att hyra ut postboxen på nytt när uppsägningstiden har gått ut eller det har gått en (1) månad från hävandet av avtalet.

#### Ikraftträdande

Dessa produktvillkor träder i kraft 1.3.2008. De ersätter avtalsvillkoren för postbox på framsidan av hyresavtalsblanketten.

Dessa produktvillkor tillämpas även på avtal som ingicks innan dessa villkor trädde i kraft.

Itella kan ändra på dessa produktvillkor. Kunden informeras om ändringar minst en månad innan de träder i kraft.

Itella Posten Ab  
Kundtjänst 0200 75000 (Ina/msa)  
PB 6, 00011 ITELLA  
www.itella.com