

## ITELLA OYJ:N POSTILOKEROPALVELUN TUOTE-EHDOT 1.3.2008

### Sovellettavat ehdot

Näissä tuote-ehdoissa on määritelty Itella Oyj:n (jäljempänä Itella) postilokeropalvelun tuote-ehdot ja ominaisuudet.

Näiden tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Asiakkaan ja Itellan välistä sopimusta, postipalvelulakia sekä Itellan yleisiä sopimusehtoja ja/tai yleisiä toimintusehtoja liitteineen.

Postilokeropalvelussa Asiakas sitoutuu ilmoittamaan vuokraamansa lokeron mahdolliset muut postinsaatajat Itellalle sekä varmistamaan, että he saavat tietoonsa nämä tuote-ehdot ja noudattavat niitä.

### Postilokeropalvelu

Itella vuokraa erikseen määritellyissä toimipaikoissaan olevia postilokeroita Asiakkailleen saapuvan postin noutoa varten. Palvelun hinnat ja hinnoitteluperusteet määräytyvät Itellan kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaisesti. Itellalla on oikeus muuttaa hinnastojensa mukaisia ja sovittuja maksuja postipalvelulaissa ja em. ehdoissa sanotulla tavalla. Palvelu- ja hintamuutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

Palvelun käytöstä tehdystä sopimuksesta toimitetaan asiakkaalle tilausvahvistus sähköpostiosoitteeseen tai kirjeitse käyntiosoitteeseen.

Fyysisen postilokeron avain toimitetaan Asiakkaan käyntiosoitteeseen kirjattuna kirjeenä. Asiakas voi lisämaksusta tilata käyttöönsä useampia avaimia.

Postilokeron vuokrasopimus on voimassa toistaiseksi. Laskutuskausi on 12 kuukautta ja vuokra laskutetaan etukäteen.

Postilokerosopimusta koskeva viestintä hoidetaan pääsääntöisesti postilokeron kautta. Asiakkaalla on kuitenkin velvollisuus ilmoittaa Itellalle muu Suomessa sijaitseva lähi- tai käyntiosoite, johon sopimusta ja palvelua koskeva viestintä voidaan tarvittaessa toimittaa.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Itellalle nimi- ja yhteystiedoissaan tapahtuneet muutokset ilman aiheetonta viivytystä.

Sopimuksen saa siirtää kolmannelle osapuolelle vain Itellan suostumuksella.

Mikäli postilokeroiden sijaintipaikka muuttuu, Itella ilmoittaa tästä kirjeitse Asiakkaalle. Postilokeron vuokrasopimus jatkuu uudessa sijaintipaikassa, jolleivät Asiakas ja Itella muuta sosti.

Itellalla on oikeus ilmoittaa postilokerosta sopimuksen tehneen Asiakkaan ja muun käyttäjän nimi- ja osoitetiedot. Em. tietojen salassa pidosta ei voida sopia.

Yritysassiakas voi sopia Itellan kanssa postilokeron numeron käyttämisestä osoitteena, jolloin palveluun ei liity toimipaikassa olevaa fyysistä lokeroa. Tällöin Itella toimittaa postilokero-osoitteella tulevat lähetykset vastaanottajalle maksullisena lisäpalveluna.

### Lähetysten jakaminen postilokeroon

Postilokeroon lajitellaan

- lokero-osoitteella varustetut osoitteelliset kirjelahetykset ja lehdet
- osoitteettomat lähetykset
- toimipaikoista noudettavien lähetysten saapumisilmoitukset
- Asiakkaan käyntiosoitteella varustetut lähetykset, mikäli Asiakkaan postilokero- ja käyntiosoite sijaitsevat saman jakelutoimipaikan alueella

Pikalähetykset lajitellaan postilokeroon vain, mikäli niissä on ainoana osoitteena postilokero-osoite.

Postilokeropalvelussa ei voi sivuuttaa eikä ylittää Itellan lähetyslaji- ja palvelukohtaisia ehtoja.

Itellan vastuu lähetyksistä päättyy siihen, kun lähetykset tai niiden saapumisilmoitukset on jaettu postilokeroon.

### Lähetysten noutaminen postilokerosta

Postilähetysten jakelu postilokeroon valmistuu toimipaikassa ilmoitettuun kellonaikaan mennessä, pääsääntöisesti toimipaikan avaamisaikaan mennessä. Lähetykset ovat noudettavissa postilokerosta toimipaikan aukioloaikana.

Asiakas vastaa lähetysten säännöllisestä noutamisesta postilokerosta, elleivät Asiakas ja Itella ole erikseen sopineet lähetysten toimittamisesta vastaanottajalle (maksullinen lisäpalvelu). Mikäli lähetystä ei noudeta ja postilokero tulee täyteen, Itellalla on oikeus sulkea lokero kuukauden kuluttua siitä, kun Asiakkaalle on lähetetty asiasta kirjallinen muistutus Asiakkaan Itellalle ilmoittamaan muuhun osoitteeseen. Määräajan kuluttua Itellalla on oikeus purkaa sopimus ja käsitellä lähetykset kohdassa Sopimuksen päättymisen kerrotulla tavalla.

### Edelleen lähettäminen

Jos Asiakas tekee postilokero-osoitetta koskevan pysyvän osoitteenmuutoksen, postilokeron vuokrasopimus päättyy kuukauden kuluttua osoitteenmuutoksen alkamispäivästä.

Postin määräaikaista edelleen lähettämistä tai jakelun keskeytystä koskevan toimeksiannon postilokero-osoitteesta voi tehdä vain Asiakas, jonka nimissä postilokeron vuokrasopimus on. Asiakkaan tehtyä em. toimeksiannon, kyseiseen postilokeroon osoitettujen muiden postinsaajien lähetykset käsitellään perille saamattomina mikäli muut postinsaajat eivät ole ilmoittaneet Itellalle uutta osoitettaan.

Itella ei sitoudu toteuttamaan yritys- tai yhteisöasiakkaan postilokeroa käyttävien yksittäisten henkilöiden osoitteenmuutostoimeksiantoja, vaan näille henkilöille osoitetut postilähetykset lajitellaan postilokeroon lähetyksessä olevan osoittemerkinnän mukaisesti.

### Hinnoittelu ja maksaminen

Palvelussa noudatetaan Itellan kulloinkin voimassa olevien hinnastojen hintoja. Postilokeron vuokraajalta veloitetaan avausmaksu ja vuosivuokraa.

Vuosivuokran laskutus tapahtuu 12 kk:n jaksoissa laskutuskauden alussa.

Mikäli postilokeron lukko joudutaan uudelleen sarjoittamaan Asiakkaasta johtuvasta syystä, nämä kustannukset veloitetaan Asiakkaalta.

### Sopimuksen purkautuminen ja irtisanominen

Asiakas ja Itella voivat irtisanoa sopimuksen syytä ilmoittamatta. Irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi.

Itellalla on oikeus purkaa postilokeron vuokrasopimus ja sulkea postilokero, mikäli

- lokeroon ei voida lajitella posteja kirjallisessa muistutuksessa ilmoitetun määräajan kuluttua (ks. kohta Lähetysten noutaminen postilokeros- ta)
- Asiakas ei ole maksanut erääntynyttä laskua kahden viikon kuluessa maksukehotuksesta.

Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen on tehtävä kirjallisesti.

Postilokerosopimuksen päättyessä Itellalla on oikeus hävittää postilokeroon jo lajitellut, noutamattomat lähetykset. Uudet kyseiseen postilokeroon osoitetut lähetykset käsitellään perille saamattomina, mikäli Asiakas tai muut postinsaajat eivät ole ilmoittaneet Itellalle uutta osoitettaan.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan postilokerosopimuksen päättymisestä postilokeron muille postinsaajille.

Postilokero vapautuu uudelleen vuokrattavaksi, kun irtisanomisaika on päättynyt tai sopimuksen purkamisesta on kulunut yksi (1) kuukausi.

### Voimaantulo

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 1.3.2008. Ne korvaavat postilokeron vuokrasopimuslomakkeen kääntöpuolella olleet postilokeron sopimusehdot. Näitä tuote-ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin.

Itella voi muuttaa näitä tuote-ehtoja. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

Itella Oyj  
Asiakaspalvelu 0200 77000 (pvm/mpm)  
PL 6, 00011 ITELLA  
www.itella.fi