

ITELLA POSTEN AB

Produktvillkor för Avtalsutdelning av tidning
från och med den 1 januari 2012

Itella Posten Ab

Kundtjänst

PB 6, 00011 ITELLA

0200 77000 (på finska)

0200 75000 (på svenska)

Hemort: Helsingfors
FO-nummer 0109357-9,
VAT-nummer FI01093579

Innehållsförteckning

1. TILLÄMPNINGSOMRÅDE	3
2. AVTALSUTDELNING AV TIDNING	3
2.1 Tidigutdelning.....	3
2.2 Helgutdelning	4
3. AVTAL OM UTDELNINGSTJÄNSTEN	4
3.1 Avtal om utdelningsdagar	4
3.2 Avtal om utdelningsområde	5
3.3 Avtal om försändelser som ska delas ut.....	5
4. FÖRHANDSUPPGIFTER OM ANTALET FÖRSÄNDELSER SOM SKA DELAS UT OCH ANMÄLAN OM DESSA	5
5. INLÄMNING AV FÖRSÄNDELSER SOM SKA DELAS UT	6
6. UTDELNING AV FÖRSÄNDELSER TILL ADRESSATEN.....	6
6.1 Tidningar och tillhörande bilagor till prenumerantkunder.....	6
6.2 Reklam- och spridningsreklamförsändelser	7
7. TILLÄGGSTJÄNSTER FÖR AVTALSUTDELNING	7
7.1 En extra utdelningsrunda	7
7.2 Trycksakstransporter	7
7.3 Efterarbete efter tryckning hos leverantörer av postningstjänster och tryckerier	7
7.4 Tidningsbuntförsändelser	8
7.5 Beredskap för produktionsstörningar.....	8
7.6 Avgiftsbelagd utdelning av tidning till prenumerantkunder	8
7.7 Tidningen saknas-tjänsten för andra utdelningsoperatörer	8
8. ÅTGÄRDER VID STÖRNINGAR.....	9
9. PRISSÄTTNING AV AVTALSUTDELNING	9
9.1 Justering av priser.....	9
9.2 Ändrade förhållanden.....	9
10. FAKTURERINGSUPPGIFTER OCH FAKTURERINGS- OCH BETALNINGSVILLKOR.....	10
10.1 Faktureringsuppgifter och fakturering	10
10.2 Fakturerings- och betalningsvillkor	10
11. ANSVAR OCH SKYLDIGHETER	10
11.1 Itellas ansvar	10
11.2 Kundens ansvar	11
12. PRODUKTVILLKORENS IKRAFTTRÄDANDE OCH ÄNDRINGAR	11

1. TILLÄMPNINGSSOMRÅDE

Dessa produktvillkor gäller tills vidare från och med den 1 januari 2012 och ersätter de tidigare produktvillkoren för Avtalsutdelning av tidning. Dessa produktvillkor tillämpas på Avtalsutdelning av tidning inom landet när utdelningen sköts av Itella Posten Ab (nedan Itella). Produktvillkoren gäller inte utdelning av tidningar som sker på Åland.

Med kund avses i dessa produktvillkor en part som ingått avtal om Avtalsutdelning av tidning med Itella, till exempel en tidningsutgivare eller en tidning.

Väsentliga ändringar i tjänsten meddelas kunden minst en månad innan ändringarna träder i kraft.

Dessa produktvillkor finns bifogade till produktavtalet för Dagstidning mellan kunden och Itella. Utöver dessa produktvillkor ska det i tjänsterna följas servicebeskrivningen för Itellas Tidigutdelning och Itellas Helgutdelning, i vilka tjänsterna beskrivs närmare. I tjänsterna iakttas dessutom Itella Posten Ab:s gällande avtalsvillkor för företagskunder, som finns att få via Itellas försäljning och på www.itella.fi.

2. AVTALSUTDELNING AV TIDNING

Avtalsutdelning av tidning är en servicehelhet som utgörs av olika utdelningstjänster och geografiska områden (utdelningsområden) i anslutning till tjänsterna. Om hur utdelningen utförs på respektive utdelningsområde avtalas närmare med kunden.

Försändelserna delas ut till adressaten på ett valt och i förväg avtalat geografiskt område inom en tidsgräns som kunden och Itella avtalar om. Försändelserna delas ut till de adresser som kunden meddelar eller till adresserna enligt den målgrupp som kunden väljer.

I servicebeskrivningen för Itellas Tidigutdelning och Helgutdelning samt i den kundspecifika bilagan till produktavtalet för Dagstidning avtalas med kunden om den tidsmässiga servicenivån (före vilket klockslag utdelningen ska vara utförd) och produktionsmässiga servicenivån (vilka adresser som omfattas av utdelningen och försändelsernas utdelningsställen) på olika orter och på olika veckodagar.

2.1 Tidigutdelning

Tidigutdelningen är en utdelningstjänst som i regel utförs under morgontimmarna alla de dagar som är allmänna utgivningsdagar för tidningar. Utdelningen utförs med hjälp av en separat utdelningsbok eller utifrån de adress- och namnuppgifter som står på försändelsen till på förhand avtalade adresser och utdelningen är i regel klar mellan klockan 6 och klockan 7. I användningen av tjänsten är det kundens skyldighet att lämna förhandsuppgifter om de försändelser som ska delas ut till Itellas

produktionsstyrningssystem på det sätt som beskrivs i servicebeskrivningen för Itellas Tidigutdelning.

Kunden kan beställa tilläggstjänster i anslutning till sin produkt, bl.a. tidningsbilagor, reklam- och spridningsreklamförsändelser. Denna tjänst utförs i Tidigutdelningen tillsammans med den prenumererade tidningen vilket innebär att den tids- och produktionsmässiga servicenivån bestäms utifrån den prenumererade tidningen.

Tidigutdelningen omfattar även kvalitetsuppföljning av utdelningen och en jourtjänst för prenumerantkunder. I produktavtalet för Dagstidning i Tidigutdelningen avtalas om reservplaner med tanke på produktionsstörningar.

Verksamhetsmodellerna som används i Tidigutdelningen beskrivs närmare i servicebeskrivningen för Itellas Tidigutdelning.

2.2 Helgutdelning

Helgutdelningen är en utdelningstjänst som utförs under helgerna, i regel till de adresser som finns utanför tidigutdelningsområdena. Utdelningen utförs huvudsakligen utifrån de adress- och namnuppgifter som står på tidningen till på förhand avtalade adresser och utdelningen är i regel klar före klockan 12.

Tjänsten beskrivs i servicebeskrivningen för Itellas Helgutdelning.

3. AVTAL OM UTDELNINGSTJÄNSTEN

Ett avtal om utdelningstjänst förutsätter även ett avtal om elektronisk dataöverföring. Om användning av utdelningstjänsten ingås alltid ett skriftligt produktavtal för Dagstidning, av vilket den avtalade kundspecifika servicehelheten inklusive elektronisk dataöverföring framgår.

Kunden och Itella följer servicebeskrivningen för Itellas Tidigutdelning och Helgutdelning.

3.1 Avtal om utdelningsdagar

I produktavtalet för Dagstidning avtalas om tidningens regelbundna utgivningsdagar per vecka och år. Utdelningsdagarna per kalenderår avtalas med kunden före utgången av oktober (31.10) föregående kalenderår. Eventuella ändringar i utdelningsdagarna ska meddelas minst sju (7) veckor före den planerade utdelningsdagen.

Utdelningen av tidningar som utkommer på icke-allmänna utgivningsdagar överförs till den första allmänna utdelningsdagen. Om utdelningen av tidningar som utkommer på icke-allmänna utgivningsdagar avtalas i samband med årsavtalet eller senast sju (7) veckor före den planerade utdelningsdagen. Icke-allmänna utgivningsdagar (ia-dagar) är i regel helgdagarna eller första vardagen efter dessa. Året har sammanlagt 13 ia-dagar. Dessa anges i servicebeskrivningen för Itellas Tidigutdelning och Helgutdelning.

3.2 Avtal om utdelningsområde

I produktavtalet för Dagstidning avtalas om de utdelningsområden som kunden använder.

Avtalsutdelning av tidning fungerar som separata regionala helheter, som kallas prissättningsområden. Utdelningens produktions- och tidsmässiga servicenivå har avtalats per marknadsområde gemensamt med de kunder som är med.

Ett prissättningsområde är ett geografiskt område som bildas av ett eller flera marknadsområden inom vilka avtalsbaserad tidningsutdelning utförs. Ett prissättningsområde kan även vara ett annat med kunden avtalat geografiskt område. Prissättningsområdena separeras från varandra genom utdelningskoder. Fastställda utdelningsrutter inklusive de adresser som hör till utdelningsrutterna (gaturegistret) har kopplats till en utdelningskod.

Marknadsområdet är en del av prissättningsområdet. Marknadsområdet används i de fall där kunden i ett valt område vill avtala om ett mindre område än prissättningsområdet. Ett typiskt marknadsområde är en kommun eller en del av en stad/kommun. Ett marknadsområde kan utgöras till exempel av en tätort eller ett glesbygdsområde.

3.3 Avtal om försändelser som ska delas ut

I Tidigutdelningen av tidningar utdelas tidningar inklusive bilagor, tidningsbuntar samt separata reklam- och spridningsreklamförsändelser. I Helgutdelning av tidning delas tidningar inklusive bilagor och tidningsbuntar ut. En eller flera olika tidningar kan delas ut samtidigt.

I produktavtalet för Dagstidning avtalas skriftligt om vilka försändelser som ska delas ut i Avtalsutdelning av tidning. Kunden ska lämna förhandsuppgifter om antalet försändelser som enligt avtal ska delas ut på det sätt som anges i punkt 4.

4. FÖRHANDSUPPGIFTER OM ANTALET FÖRSÄNDELSER SOM SKA DELAS UT OCH ANMÄLAN OM DESSA

I Avtalsutdelningen delar Itella ut tidningarna oadresserade (med utdelningslista) eller adresserade (namn- och adressuppgifterna står på tidningen). Kunden kan även köpa reklamutdelning i anslutning till den prenumererade tidningen (bilagor, reklam- och spridningsreklamförsändelser). Produkterna och tjänsterna beskrivs närmare i servicebeskrivningarna för Tidigutdelning och Helgutdelning.

De produktions- och tidtabellsmässiga servicenivåerna för Avtalsutdelningen kan endast uppnås om Itella får förhandsuppgifterna om de försändelser som utdelningen omfattar i god tid. Kunden kan meddela förhandsuppgifterna och reservera reklamutdelning när årsavtalet ingås.

Tidningens utgivningsdagar under följande kalenderår ska meddelas Itella före utgången av oktober föregående år. Kunden ska emellertid hos Itella reservera utdelningsresurser för sina produkter i ett visst geografiskt område senast sju veckor före utdelningstidpunkten.

Vid oadresserad utdelning ska kunden meddela Itella uppgifterna om tidningarnas prenumeranter och deras adresser per utdelningsdag elektroniskt för utdelningslistorna. Kunden ska lämna information om prenumerationsändringar (nya/avslutade) till utdelaren genom ett meddelande på respektive tidningsbunt samt elektroniskt senast dagen före utdelningen.

I samband med årsförhandlingarna ska kunden skriftligt avtala med Itella om utdelningsområdena för adresserade tidningar (namn- och adressuppgifterna står på tidningen) i Avtalsutdelningen.

Grunderna och tidsgränserna för anmälan om förhandsuppgifter beskrivs närmare i servicebeskrivningen för Itellas Tidigutdelning och Helgutdelning samt i produktavtalet för Dagstidning.

5. INLÄMNING AV FÖRSÄNDELSER SOM SKA DELAS UT

I servicebeskrivningen för Itellas Tidigutdelning och Helgutdelning ges anvisningar för buntning av försändelser. Försändelserna som är buntade enligt anvisningarna ska vara på de avlämningsställen som anges i produktavtalet för Dagstidning senast vid den tidpunkt som har fastställts i avtalet.

Om försändelserna som ska delas ut inte har lämnats in för utdelning på det sätt som anges i servicebeskrivningen, ansvarar Itella inte för att den avtalade servicenivån inte uppnås eller för att försändelserna försenas eller för andra skador som beror på felet i leveransen av försändelserna.

6. UTDELNING AV FÖRSÄNDELSER TILL ADRESSATEN

Försändelserna delas ut till adressaten på ett valt och i förväg avtalat geografiskt område inom en tidsgräns som kunden och Itella avtalar om. Försändelserna delas ut till utdelningsställena för den avtalade utdelningen enligt de uppgifter om adress- eller målgrupp som kunden har lämnat.

En försändelse har delats ut till mottagarkunden när den har lämnats på det avtalade utdelningsstället. Om en mottagarkunds låda/lucka inte hittas eller inte finns, förstörs försändelsen.

6.1 Tidningar och tillhörande bilagor till prenumerantkunder

Utdelningen till prenumerantkunder baserar sig på uppgifterna i det register över prenumeranter som tidningen har lämnat eller prenumerantens/adressatens namn- och adressuppgifter som finns på tidningen/bunten.

Utdelningen utförs i respektive utdelningskodområde på det sätt som anges i produktavtalet för Dagstidning. Om tidningarna eller bilagorna inte räcker till beställer Itellas utdelning fler, om detta är vad som har avtalats med kunden. Extra tidningar eller bilagor returneras inte.

6.2 Reklam- och spridningsreklamförsändelser

Reklam- och spridningsreklamförsändelser som delas ut separat från tidningen, delas ut endast i tidigutdelningsområdena. Kunden kan bestämma att utdelningen riktas till tidningens prenumeranter eller de hushåll som inte prenumererar på tidningen eller till varje hushåll i området.

Reklam- och spridningsreklamförsändelser delas ut till hushåll som har förbjudit reklam endast om försändelserna finns inne i tidningen. Extra försändelser returneras inte.

7. TILLÄGGSTJÄNSTER FÖR AVTALSUTDELNING

Kunden och Itella kan förhandla om tilläggstjänster för Avtalsutdelningen. Tilläggstjänsterna prissätts separat och faktureras utifrån användning. Samtliga tilläggstjänster beskrivs i servicebeskrivningarna för Tidigutdelning och Helgutdelning och om införandet av dem avtalas i produktavtalet för Dagstidning.

7.1 En extra utdelningsrunda

I enskilda fall kan Itella och kunden avtala om en extra utdelningsrunda om en sändning som kunden önskar få med i utdelningen av produktionsmässiga orsaker inte kan delas ut enligt utdelningsrundans normala tids- och produktionsmässiga servicenivå.

Kunden ska förhandla och avtala med Itella om en extra utdelningsrunda i god tid före den aktuella tidpunkten.

7.2 Trycksakstransporter

Itella erbjuder trycksakstransporter i anslutning till Avtalsutdelning av tidning. Produkterna som ska transporteras, avhämtningstidpunkten och -platsen samt leveranstidpunkten och -platsen fastställs i avtalet om trycksakstransport. Priserna för transportererna avtalas separat.

7.3 Efterarbete efter tryckning hos leverantörer av postningstjänster och tryckerier

För leverantörer av postningstjänster och tryckerier producerar Itella tjänster som är specificerade för utdelningslogistiken och styrningen av denna och som hänför sig till hanteringen av helhetsprocessen efter tryckningen, t.ex. lastning i lastbärare. Itella

ansvarar enligt avtal för underhålls- och utvecklingsuppgifterna i anslutning till dessa tjänster. Om användning av tjänsten och tjänstens pris avtalas genom ett separat avtal.

7.4 Tidningsbuntförsändelser

Denna tjänst är avsedd för regelbunden utdelning av tidningsbuntar till samma adressat när buntarna lämnas på avtalade avlämningsställen före ett fastställt klockslag. Tjänsten utförs i anslutning till Avtalsutdelning av tidning.

I produktavtalet för Dagstidning avtalar kunden och Itella om utdelningsdagarna för tidningsbuntförsändelser och avlämningsplatserna. Försändelserna delas ut oöppnade till adressatens adress som anges på buntan.

7.5 Beredskap för produktionsstörningar

Denna tjänst är avsedd för att lösa störningar i tidningens utdelningsprocess som sker inom kundens ansvarsområde, till exempel i tryckningsskedet före utdelningen. Tjänsten beskrivs i servicebeskrivningarna för Itellas Tidigutdelning och Helgutdelning och kunden och Itella avtalar om verksamhetsmodellerna för produktionsstörningar i produktavtalet för Dagstidning.

7.6 Avgiftsbelagd utdelning av tidning till prenumerantkunder

Avgiftsbelagd utdelning av tidning är en tilläggstjänst i Tidigutdelningen för tidningens prenumerantkunder. En prenumerantkund i tätort i ett tidigutdelningsområde kan köpa en tidningsutdelning som avviker från den avtalade servicenivån. Avgiftsbelagd utdelning av tidning beskrivs i servicebeskrivningen för Tidigutdelning. Tjänsten kan användas endast om prenumerantkunden och Itella har avtalat separat om detta i avtalet *Avgiftsbelagd utdelning av tidning*.

7.7 Tidningen saknas-tjänsten för andra utdelningsoperatörer

Tidningen saknas-tjänsten är en separat prissatt utdelningstjänst som Itella utför på vardagar på begäran av ett annat utdelningsbolag i det område där det andra utdelningsbolaget opererar, i situationer där en kund har blivit utan sin tidning. Tidningen saknas-tjänsten beskrivs i servicebeskrivningen för Itellas Tidigutdelning. Tjänsten kan användas endast om det finns ett skriftligt avtal om den mellan kunden och Itella.

8. ÅTGÄRDER VID STÖRNINGAR

En störningsfri utdelning är kundens och Itellas gemensamma målbild. Störningar kan dock förekomma i produktionsskedet före utdelningen, under utdelningen eller genom avvikelser från de avtalade verksamhetsmodellerna. I produktavtalet för Dagstidning avtalar kunden och Itella om verksamhetsmodeller för korrigerande av en eventuell störning. Verksamhetsmodellerna för störningssituationer beskrivs i servicebeskrivningarna för Tidigutdelning och Helgutdelning. I produktavtalet för Dagstidning avtalar kunden och Itella om verksamhetsmodellerna för korrigerande av en eventuell störning.

Kostnaderna för korrigerande av en störning som beror på kundens verksamhet debiteras kunden enligt uppkomstprincipen.

En störning som beror på Itellas verksamhet korrigerar Itella avgiftsfritt. Om en prenumerantkund blir utan tidning delar Itella ut en reservtidning om kunden har levererat reservtidningar till utdelningen till ett ställe som ligger på ett rimligt avstånd.

9. PRISSÄTTNING AV AVTALSUTDELNING

Prissättningen av de försändelser och tjänster som delas ut i Avtalsutdelningen görs enligt de gällande prissättningsgrunderna för Itellas Avtalsutdelning av tidning. Priset avtalas separat för varje tjänst i produktavtalet för Dagstidning, och för utdelningen per utdelningskod.

9.1 Justering av priser

Priserna justeras utifrån eventuella ändringar i skatter och motsvarande avgifter av myndighetskaraktär samt förändringar av volymerna, lönekostnaderna eller andra kostnader som påverkar priserna samt enligt nedan nämnda förändringar i förhållanden.

Eventuella ändringar i skatter och motsvarande avgifter av myndighetskaraktär samt förändringar av lönekostnaderna, volymerna eller andra förändringar i utdelningskostnaderna till följd av att kostnader som påverkar priserna förändras, överförs kostnadsbaserat på utdelningspriserna när dessa träder i kraft. Beräkningsgrunderna för prisändringar och de nya utdelningspriserna tillställs kunden och går igenom tillsammans, i möjligaste mån minst en månad innan ändringarna träder i kraft.

9.2 Ändrade förhållanden

Den tidsmässiga och/eller produktionsmässiga servicenivån påverkas bland annat av ändringar i tidningsbenämningar, -mängder och utdelningsområdets storlek. Ändringarna går igenom med kunden minst en månad innan de träder i kraft. Förändringarna i

förhållanden granskas minst en gång per år så att eventuella inverknings på priserna träder i kraft från och med samma tidpunkt som ändringen.

10. FAKTURERINGSUPPGIFTER OCH FAKTURERINGS- OCH BETALNINGSVILLKOR

10.1 Faktureringsuppgifter och fakturering

Insamlingen och faktureringen av faktureringsuppgifterna för försändelser som ska delas ut i Itellas Avtalsutdelning sker främst utifrån de uppgifter som hämtats från Itellas produktionsstyrningssystem, eller i undantagsfall utifrån material som kunden har skickat till Itella, om detta har avtalats med kunden.

Faktureringsuppgifterna består av till systemet skickade tidningsspecifika prenumerantuppgifter inklusive typ av prenumeration, tidningarnas utgivningsdagar samt produkter som ska delas ut separat och som har registrerats i boken för reservationer av reklam- och marknadsföring. Processen beskrivs närmare i servicebeskrivningarna för Itellas Tidigutdelning och Helgutdelning.

10.2 Fakturerings- och betalningsvillkor

Fakturerings- och betalningsvillkoren fastställs enligt kundavtalet mellan kunden och Itella.

11. ANSVAR OCH SKYLDIGHETER

11.1 Itellas ansvar

Itella ansvarar för att tidningar och andra avtalade försändelser, som har skickats till utdelningsområdets avtalade avgångsställen, delas ut till utdelningsställena i enlighet med den servicenivå som har avtalats med kunden.

Itella ansvarar för uppdateringen av den utdelningsbok som används utifrån de uppgifter som kunden lämnar till det av Itella definierade datasystemet.

Itella ansvarar för utdelningsarrangemangen, övervakningen av utdelningsarbetet och utdelningsstörningar på det sätt som det har avtalats med kunden.

11.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar gentemot Itella för att de prenumerantuppgifter och faktureringsuppgifter som lämnas in är korrekta samt för att tidningarna och andra försändelser som ska delas ut postas enligt Itellas anvisningar. Kunden ansvarar för att Itellas gaturegisteruppgifter endast används i avtalat syfte (till att skapa buntar som ska styras till Itellas process). Gaturegistret får inte användas i något annat syfte.

Kunden ansvarar för att produkterna som ska delas ut lämnas in till utdelningens avgångsställen.

Om en tidning eller en annan produkt som kunden har skickat skadar andra produkter, är kunden skyldig att ersätta kostnaderna för skador på försändelser och kostnaderna för skador som Itella drabbas av.

11.3 Skadeståndsansvar

Itellas skadeståndsansvar vid tjänster som avses i dessa produktvillkor begränsar sig till återbetalning av utdelnings- eller servicepriset för en felaktig eller försenad utdelningstjänst eller en annan tjänst. Itella har rätt att korrigera en felaktig eller fördröjd tjänst med en motsvarande ersättningstjänst. Om inte annat har avtalats i Avtalsutdelning av tidning eller i dessa produktvillkor, bestäms kundens och Itellas skadeståndsansvar och -skyldighet enligt Itella Posten Ab:s allmänna avtalsvillkor.

12. PRODUKTVILLKORENS IKRAFTTRÄDANDE OCH ÄNDRINGAR

Dessa produktvillkor träder i kraft den 1 januari 2012 och gäller tills vidare. Itella förbehåller sig rätten till ändringar av produktvillkoren och tjänsterna. Kunden underrättas om nya produktvillkor minst en (1) månad innan de träder i kraft.