

## Lehden Sopimusjakelujen tuote-ehdot 1.11.2008 alkaen

Itella Posti Oy  
Asiakaspalvelu

PL 6, 00011 ITELLA  
0200 77000 (suomeksi)  
0200 75000 (ruotsiksi)

Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus 0109357-9,  
VAT-tunnus FI01093579

## Sisällysluettelo

1 SOVELTAMISALA .....	3
2 LEHDEN SOPIMUSJAKELUT .....	3
2.1 Yleistä .....	3
2.2 Hinnoittelualue ja jakelutunnus .....	3
2.3 Ajallinen ja tuotannollinen palvelutaso .....	3
3 JAETTAVAT TUOTTEET .....	4
3.1 Lehdet .....	4
3.2 Mainos- ja markkinointilähetykset .....	4
3.2.1 Sisään pistetty painotuote .....	4
3.2.2 Irrallinen painotuote .....	4
3.2.3 Levikkimarkkinointilähetykset .....	4
3.2.4 Mainos- ja markkinointilähetysten jakeluajoista sopiminen .....	4
3.3 Ilmaisjakelulehdet .....	4
4 LISÄPALVELUT .....	5
4.1 Sopimuskimppu .....	5
4.2 Puutelehtipalvelu .....	5
4.3 Painon jälkityöt postitus- ja painotaloissa .....	5
5 JAKELUPÄIVISTÄ SOPIMINEN .....	5
5.1 Yleistä .....	5
5.2 Ei-yleiset ilmestymispäivät .....	5
6 TILAAJATIETOJEN TOIMITTAMINEN ETUKÄTEEN .....	6
7 LÄHETYSTEN JÄTTÄMINEN JAETTAVAKSI .....	6
8 JAKELUIHIN LIITTYVÄT KULJETUKSET .....	6
9 LÄHETYSTEN JAKELU VASTAANOTTAJILLE .....	6
9.1 Lehdet .....	6
9.2 Mainos- ja markkinointilähetykset .....	6
9.3 Ilmaisjakelulehdet .....	6
10 TOIMINTA HÄIRIÖTAPAUKSISSA .....	7
11 HINNOITTELU .....	7
11.1 Yleistä .....	7
11.2 Hintojen tarkistus .....	7
11.3 Olosuhdemuutokset .....	7
12 LASKUTUSTIETOJEN TOIMITTAMINEN, LASKUTUS- JA MAKSUEHDOT .....	7
12.1 Laskutustietojen toimittaminen .....	7
12.2 Laskutus- ja maksuehdot .....	7
13 VASTUUT JA VELVOLLISUUDET .....	8
13.1 Itellan vastuu .....	8
13.2 Asiakkaan vastuu .....	8
13.3 Vahingonkorvausvastuu .....	8
14 TUOTE-EHTOJEN VOIMAANTULO JA MUUTOKSET .....	8

## 1 SOVELTAMISALA

Näitä tuote-ehdot sovelletaan kotimaassa Itella Posti Oy:n (jäljempänä Itella) hoitamissa Lehden Sopimusjakeluissa, mikäli Asiakkaan kanssa ei ole kirjallisesti eri sopimuksella muuta sovittu. Tuote-ehdot eivät koske Ahvenanmaan alueella tapahtuvaa lehtien jakelua. Asiakkaalla tarkoitetaan näissä tuote-ehdoissa Lehden Sopimusjakelua koskevan sopimuksen Itellan kanssa tehnyttä osapuolta, esimerkiksi lehden julkaisijaa tai lehteä.

Palvelujen yleiset ominaisuudet koskevat kaikkia palveluja, mikäli palvelun kohdalla ei toisin mainita. Palvelumuutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään yhtä kuukautta ennen muutosten voimaan tuloa.

Nämä tuote-ehdot ovat Asiakkaan ja Itellan välisen sopimuksen liitteinä. Näiden tuote-ehdojen lisäksi palveluissa noudatetaan edellä mainittua sopimusta liitteineen sekä Itella Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille, jotka ovat saatavissa Itellan myynnistä ja osoitteesta [www.itella.fi](http://www.itella.fi).

## 2 LEHDEN SOPIMUSJAKELUT

### 2.1 Yleistä

Lehden Sopimusjakelut on palvelukokonaisuus, jonka avulla Asiakas saa toimitettua tuotteensa tilaaja-asiakkailleen. Lehden Sopimusjakelut toimivat tarvittaessa kaikkina sanomalehtien ilmestymispäivinä, mikäli näin on Asiakkaan kanssa sovittu. Lehden ilmestymispäivistä riippuen palvelussa on kuitenkin ajallisia ja tuotannollisia palvelutasoeroja ja rajoituksia eri paikkakuntien ja eri viikonpäivien suhteen.

Palveluiden käytöstä tehdään aina kirjallinen Lehden Sopimusjakeluiden tuotesopimus liitteineen, joista käy ilmi Asiakaskohtainen palvelukokonaisuus.

Asiakkaan kanssa sovitaan jakelualueen laajuus Itellan yhteisjakelun pääperiaatteiden mukaisesti. Sopimusjakeluiden yhteisjakelun pääperiaatteet on saatavilla Itellan myynnistä.

### 2.2 Hinnoittelualue ja jakelutunnus

Hinnoittelualue on maantieteellinen yhden tai useamman kunnan muodostama alue. Hinnoittelualueet erotetaan toisistaan jakelutunnuksin.

### 2.3 Ajallinen ja tuotannollinen palvelutaso

Asiakkaan kanssa sovitaan jakelun ajallinen ja tuotannollinen palvelutaso eri paikkakuntien ja eri viikonpäivien osalta.

## 3 JAETTAVAT TUOTTEET

### 3.1 Lehdet

Lehdellä tarkoitetaan yleensä vähintään kerran viikossa ilmestyvää tilattua lehteä. Jakelupäivät sovitaan etukäteen tuotesopimuksessa. Jakelu suoritetaan jakokirjan avulla tai lehdessä olevan nimi- ja osoitetiedon perusteella.

### 3.2 Mainos- ja markkinointilähetyskset

#### 3.2.1 Sisään pistetty painotuote

Sisään pistetyllä painotuotteella tarkoitetaan lehden välissä tilaaja-asiakkaalle jaettavaa lehden omaa toimituksellista liitettä tai muuta painotuotetta.

#### 3.2.2 Irrallinen painotuote

Irrallisella painotuotteella tarkoitetaan mainosta, lehden omaa liitettä tai painotuotetta joko lehden tilaajille ja/tai ei-tilaajille. Irrallinen painotuote voi olla myös lehden tai lehden markkinointiyhtiön kolmannelle osapuolelle myymä painotuote. Lähetys ei jaeta mainoskieltotalouksiin. Tilajille tarkoitettu irrallinen lehden osa jaetaan myös mainoskieltotalouksiin.

#### 3.2.3 Levikkimarkkinointilähetyskset

Levikkimarkkinointilähetyskset tarkoitetaan lehden omaa tilaajamarkkinointia, jolloin ei-tilaajille jaetaan lehteä tai lehden esitettä. Jakelun suorittaminen edellyttää lehtien ja markkinointilähetysten jakamista samassa jakelussa. Lähetys ei jaeta mainoskieltotalouksiin.

#### 3.2.4 Mainos- ja markkinointilähetysten jakeluajoista sopiminen

Irrallisten painotuotteiden ja levikkimarkkinointilähetysten jakeluajoista sovitaan vähintään neljä (4) viikkoa ennen jakelua. Asiakas voi ilmestymissuunnitelmansa mukaisesti varata Itellan myynnin kanssa alustavasti jakelut esimerkiksi vuodeksi etukäteen. Mikäli Asiakas peruuttaa tai muuttaa varatun jakelun myöhemmin kuin neljä (4) viikkoa ennen sovittua jakeluajankohtaa, Itellalla on oikeus periä Asiakkaalta 25 % aiotun jakeluerän jakelumaksusta.

### 3.3 Ilmaisjakelulehdet

Ilmaisjakelulehdellä tarkoitetaan jokaiseen jakelupisteeseen jaettavaa lehteä, joka ilmestyy vähintään kerran viikossa. Jakelupäivät on sovittu etukäteen tuotesopimuksessa. Jakeluista sovitaan jakelutunnuskohtaisesti. Lehteä ei jaeta mainoskieltotalouksiin.

Jakelun lukumäärätiedot perustuvat Itellan ylläpitämiin jakelupistetietoihin. Jakelupisteiden määriä päivitetään säännöllisesti muun muassa alueella tapahtuvan uudisrakentamisen myötä.

Itella ei takaa jakelun lukumäärätietojen täsmällistä kattavuutta tai oikeellisuutta, koska päivitysten välisenä aikana tapahtuu Itellasta riippumattomia muutoksia, joihin Itella ei voi vaikuttaa.

Jakeluihin liittyvät jakelupistetiedot ja muut rekisterit ovat Itellan omistamaa tietoa eikä Asiakas saa käyttää niitä hyväkseen eikä luovuttaa niitä kolmannelle osapuolelle ilman Itellan suostumusta. Itellalla on oikeus hävittää ylimääräiset kappaleet, ellei toisin sovita.

## 4 LISÄPALVELUT

### 4.1 Sopimuskimppu

Sopimuskimpulla tarkoitetaan samalle vastaanottajalle lähetettävää tilattavan lehden useaa kappaletta. Sopimuskimput jaetaan sovitun palvelutason mukaisesti ennalta sovittuihin jättöpisteisiin. Palvelun käytöstä ja hinnasta sovitaan erillisellä sopimuksella.

### 4.2 Puutelehtipalvelu

Itella suorittaa toisen jakeluyhtiön jakeluvirheiden korjaamiset sovitulla alueella. Palvelun käytöstä ja hinnasta sovitaan erillisellä sopimuksella.

### 4.3 Painon jälkityöt postitus- ja painotaloissa

Itella tuottaa postitus- ja painotaloille yksilöllisiä jakelulogistiikkaan ja sen ohjaukseen tarkoitettuja painokoneen jälkeisen kokonaisprosessin hallintaan liittyviä palveluita, muun muassa yksiköintiä. Itella vastaa sovittaessa myös niihin liittyvistä ylläpito- ja kehitystehtävistä. Palvelun käytöstä ja hinnasta sovitaan erillisellä sopimuksella.

## 5 JAKELUPÄIVISTÄ SOPIMINEN

### 5.1 Yleistä

Jakelupäivät sovitaan tuotesopimuksessa. Lisäksi Asiakkaan tulee ilmoittaa Itellalle seuraavan vuoden suunnitellut ilmestymispäivänsä viimeistään kuluvan vuoden marraskuun loppuun mennessä. Mahdolliset muutokset tulee ilmoittaa vähintään neljä (4) viikkoa ennen suunniteltua ilmestymispäivää.

### 5.2 Ei-yleiset ilmestymispäivät

Niin sanottuja ei-yleisiä ilmestymispäiviä ovat yleensä juhlapyhät tai niiden jälkeiset arkipäivät. Ei-yleisinä ilmestymispäivinä ilmestyvien lehtien jakelu siirretään ensimmäiseen yleiseen jakelupäivään. Lehtien jakelu voidaan suorittaa erikseen sopien myös ei-yleisinä ilmestymispäivinä.

Asiakkaan kanssa sovitaan toimintatavasta etukäteen edellisen kalenterivuoden marraskuun loppuun mennessä. Ei-yleisinä ilmestymispäivinä tapahtuvissa jakeluissa, jakelualueissa ja palvelutasossa voi olla rajoituksia tai poikkeuksia normaaliin jakeluun verrattaessa. Palvelu hinnoitellaan ja laskutetaan ylimääräisten kustannusten osalta erikseen.

Ei-yleisiä ilmestymispäiviä ovat uudenvuodenpäivä, loppiaisen jälkeinen päivä, pääsiäislauantai, pääsiäispäivä, 2. pääsiäispäivä, vapun jälkeinen päivä, helatorstain jälkeinen päivä, juhannuspäivä, juhannuksen jälkeinen päivä, pyhäinpäivän jälkeinen päivä, itsenäisyyspäivän jälkeinen päivä, 1. joulupäivä ja 2. joulupäivä (yhteensä 13 päivää/vuosi).

## 6 TILAAJATIETOJEN TOIMITTAMINEN ETUKÄTEEN

Jakokirjan avulla tapahtuvissa jakelumuodoissa Itella jakaa tuotteet lehden toimittaman tilaajatiedon perusteella. Asiakkaan tulee toimittaa ja päivittää tilaajatiedot Itellan määrittelemään tietojärjestelmään.

Lehden on toimitettava muutostiedot jakajalle kunkin lehtikimpun päälle laitettavalla tiedotteella sekä etukäteen sähköisesti Itellan järjestelmään ilmestymispäivittäin. Tiedonsiirrosta ja aikataulusta sovitaan tuotesopimuksen liitteessä.

## 7 LÄHETYSTEN JÄTTÄMINEN JAETTAVAKSI

Lähetysten jättämisestä jaettavaksi sovitaan tuotesopimuksen liitteessä. Mikäli jaettavia tuotteita ei ole jätetty jaettavaksi sovitulla tavalla, Itella ei vastaa sovitun palvelutason toteutumisesta eikä lähetysten viivästyisestä tai muista lähetysten virheelliseen toimittamiseen liittyvistä vahingoista.

## 8 JAKELUIHIN LIITTYVÄT KULJETUKSET

Itella tarjoaa Lehden Sopimusjakeluihin liittyviä kuljetuksia. Kuljetettavat tuotteet, nouta-aika ja -paikka sekä toimitusaika ja -paikka määritellään erillisessä sopimuksessa ja sen liitteissä. Kuljetuksen hinnat sovitaan erikseen.

## 9 LÄHETYSTEN JAKELU VASTAANOTTAJILLE

### 9.1 Lehdet

Jakelu tilaaja-asiakkaille perustuu lehden toimittamaan tilaajarekisterin tietoon tai lehdessä/kimpussa olevaan tilaajan nimi- ja osoitetietoon.

Jakelu suoritetaan kullakin jakelutunnusalueella tuotesopimuksen liitteessä sovitulla tavalla. Puuttuvia lehtiä tai liitteitä tilataan jakeluun lisää yhteisesti sovitulla tavalla. Ylimääräisiä lehtiä tai liitteitä ei palauteta.

### 9.2 Mainos- ja markkinointilähetykset

Mainos- ja markkinointilähetykset voidaan jakaa tilaajille ja/tai ei-tilaajille. Irrallisten mainos- ja markkinointilähetysten kohderyhmä ilmoitetaan jaettavien tuotteiden kimppulapussa. Mainos- ja markkinointilähetystyyppejä ei jaeta mainoskieltotalouksiin lukuun ottamatta sisään pistettyä painotuotetta ja tilaajille tarkoitettua irrallista lehden osaa. Ylimääräisiä tuotteita ei palauteta.

### 9.3 Ilmaisjakelulehdet

Ilmaisjakelulehti jaetaan jokaiseen Itellan tiedossa olevaan jakelupisteeseen. Ylimääräisiä lehtiä tai liitteitä ei palauteta. Ilmaisjakelulehtiä ei jaeta mainoskieltotalouksiin.

## 10 TOIMINTA HÄIRIÖTAPAUKSISSA

Asiakkaan kanssa sovitaan tuotesopimuksen liitteessä menettelytavoista mahdollisissa tuotantohäiriötapauksissa. Tuotantohäiriötapausten korjaamisesta aiheutuneet kustannukset veloitetaan Asiakkaalta aiheuttamisperiaatteen mukaisesti. Jakelussa Itellan syystä tapahtuneet virheet korjataan tuotesopimuksen liitteessä sovitulla tavalla.

## 11 HINNOITTELU

### 11.1 Yleistä

Sopimusjakeluissa jaettavien tuotteiden ja palvelujen hinnoittelu perustuu Itellan Lehden Sopimusjakelujen voimassaoleviin hinnoitteluperusteisiin. Hinta sovitaan tuotesopimuksessa tai asiakassopimuksen hintaliitteessä palveluittain sekä jakelujen osalta jakelutunnuksittain.

### 11.2 Hintojen tarkistus

Hintoja tarkistetaan mahdollisten verojen ja vastaavien viranomaisluonteisten maksujen muutoksien, palkkakustannusten tai muihin hintoihin vaikuttavien kustannusten muutoksien sekä jäljempänä mainittujen olosuhdemuutosten mukaisesti.

Mahdollisen verojen ja vastaavien viranomaisluonteisten maksujen muutokset sekä palkkakustannusten tai muiden hintoihin vaikuttavien kustannusten muutoksesta aiheutuvat jakelukustannusten muutokset siirretään kustannusperusteisesti jakeluhintoihin niiden voimaan tulosta alkaen. Tämän tyyppisten hintamuutosten laskentaperusteet sekä uudet jakeluhinnat toimitaan Asiakkaalle ja ne käydään läpi yhdessä, mahdollisuuksien mukaan vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

### 11.3 Olosuhdemuutokset

Ajalliseen ja/tai tuotannolliseen palvelutasoon vaikuttavat mm. lehtinimikkeiden, -määrien ja jakelualueen koon muutokset. Muutokset käydään läpi Asiakkaan kanssa vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Olosuhdemuutokset tarkistetaan vähintään kerran vuodessa siten, että mahdolliset vaikutukset hintoihin tulevat voimaan muutosajankohdasta lähtien.

## 12 LASKUTUSTIETOJEN TOIMITTAMINEN, LASKUTUS- JA MAKSUEHDOT

### 12.1 Laskutustietojen toimittaminen

Asiakas toimittaa laskutustiedot Itellan määrittelemällä tavalla joko erikseen määriteltyyn järjestelmään tai sähköisellä lähetyslistalla. Laskutustiedoista ja niiden toimittamisesta sovitaan tuotesopimuksen liitteessä.

### 12.2 Laskutus- ja maksuehdot

Laskutus- ja maksuehdot määräytyvät Asiakkaan ja Itellan välisen asiakassopimuksen mukaisesti.

## 13 VASTUUT JA VELVOLLISUUDET

### 13.1 Itellan vastuu

Itella vastaa jakelun lähtöpisteeseen toimitettujen lehtien ja muiden sovittujen tuotteiden perille jakamisesta vastaanottajan osoitteeseen Asiakkaan kanssa sovitun palvelutason mukaisesti.

Itella vastaa käytettävän jakokirjan päivittämisestä Itellan määrittelemään tietojärjestelmään toimitettujen tietojen perusteella tai lehtien kimpukkääreissä olevien tietojen perusteella.

Itella vastaa jakelujärjestelyistä, jakelutyön valvonnasta ja jakeluhäiriöiden korjaamisesta asiakkaan kanssa sovitulla tavalla.

### 13.2 Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa Itellalle toimitettujen tilaajatietojen ja laskutustietojen oikeellisuudesta sekä lehtien ja muiden jaettavien tuotteiden postiittamisesta Itellan ohjeiden mukaisesti. Jaettavien tuotteiden toimittaminen jakelun lähtöpisteisiin on Asiakkaan vastuulla, ellei kuljetuksesta ole sovittu Itellan kanssa. Asiakas vastaa postilähetyksille ja Itellalle aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta, mikäli hänen lähettämänsä lehti tai muu tuote on vahingoittanut muita lähetyksiä.

### 13.3 Vahingonkorvausvastuu

Itellan vahingonkorvausvastuu näiden tuote-ehtojen mukaisissa palveluissa rajoittuu virheellistä jakelupalvelua tai muuta palvelua koskevan jakelu- tai palveluhinnan palautukseen. Itellalla on oikeus korjata virheellinen tai viivästynyt palvelu vastaavalla korvaavalla palvelulla. Mikäli Lehden Sopimusjakelua koskevassa sopimuksessa tai näissä tuote-ehdoissa ei ole toisin sovittu, asiakkaan ja Itellan vahingonkorvausvastuu ja -velvollisuus määräytyvät Itella Posti Oy:n yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

## 14 TUOTE-EHTOJEN VOIMAANTULO JA MUUTOKSET

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 1.11.2008 ja ovat voimassa toistaiseksi. Itella voi muuttaa näitä tuote-ehdoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista tuote-ehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa.