

Toimitustapojen ilmaisu etä- ja verkkokaupassa

Itellan palvelut myydään suomalaisille kuluttaja-asiakkaille Posti-brändin alla ja Postin-nimellä. Itellan logoa, visuaalista elementtiä (kaaret) tai palvelujen nimiä ei käytetä. Tarvittaessa taustalla olevaan yritykseen voi viitata tekstissä.

Seuraavien ohjeiden avulla kerrot kuluttaja-asiakkaillesi helposti ja yksiselitteisesti eri toimitustavoista.

Toimitustapavaihtoehtojen näyttäminen verkkokaupan käyttöliittymässä

Toimitustapavaihtoehdot voidaan esittää verkkokaupan käyttöliittymässä esimerkiksi alasvetovalikkona tai valintanapeilla. Yleensä toimitustapa valitaan ostoskorissa. Suositeltavaa on, että kuluttajille tutut vaihtoehdot, joko toimitus kirjeenä tai nouto Postista on oletuksena.

Toimitustapoina eri pakettien lähetysvaihtoehdot hintajärjestyksessä (edullisin toimitusvaihtoehto ensimmäisenä)	Toimitustapa <input checked="" type="radio"/> Nouto SmartPOST-pakettiautomaatista <input type="radio"/> Nouto Postista <input type="radio"/> Postin kotiinkuljetus <input type="radio"/> Postin toimitus työpaikalle tai kotiin
Toimitustapavaihtoehtojen yhteydessä hintatieto	Toimitustapa <input checked="" type="radio"/> Nouto SmartPOST-pakettiautomaatista, hinta 0,00 eur <input type="radio"/> Nouto Postista, hinta 0,00 eur <input type="radio"/> Postin kotiinkuljetus, hinta 0,00 eur <input type="radio"/> Postin toimitus työpaikalle tai kotiin
Toimitus Postiin, jos tilaaja voi itse valita Postin noutopisteen.	Toimitustapa <input checked="" type="radio"/> Nouto SmartPOST-pakettiautomaatista <input type="radio"/> Nouto kotipostista <input type="radio"/> Nouto valitsemastasi Postista <input type="radio"/> Postin kotiinkuljetus <input type="radio"/> Postin toimitus työpaikalle tai kotiin
Vaihtoehdot, kun lähetyksen koosta riippuen toimitus on joko kirjeenä tai pakettina.	Toimitustapa <input checked="" type="radio"/> Toimitus kirjeenä tai nouto Postista <input type="radio"/> Postin kotiinkuljetus
Toimitustavat alasvetovalikossa	Toimitustapa <input type="text" value="Nouto SmartPOST-pakettiautomaatista, hinta 0,00 eur"/> <input checked="" type="text" value="Nouto SmartPOST-pakettiautomaatista, hinta 0,00 eur"/> <input type="text" value="Nouto Postista, hinta 0,00 eur"/> <input type="text" value="Postin kotiinkuljetus, hinta 0,00 eur"/> <input type="text" value="Postin toimitus työpaikalle tai kotiin, hinta 0,00 eur"/>

Postin tunnuksen käyttö

Postin tunnusta voi käyttää toimitustapakuvausten yhteydessä.



Toimitustapojen esittäminen kuluttaja-asiakkaille

Itellan tuotenimien näkymistä kuluttaja-asiakkaille on syytä välttää. Seuraavassa taulukossa on toimitustapakuvaukset ja niitä vastaavat Itellan palvelut.

KULUTTAJALLE NÄYTETTÄVÄ TOIMITUSVAIHTOEHTO	LÄHETTÄMISEEN KÄYTETTÄVÄ ITELLAN PALVELUN TUOTENIMI
Kuluttajalle: Nouto SmartPOST-pakettiautomaatista	Itellan palvelu: SmartPOST
<p>Lyhyt kuvaus: Nouda tilaamasi tuotteet valitsemastasi SmartPOST-pakettiautomaatista. Saat tekstiviestin saapuneesta lähetyksestä. Katso lähin automaatti.</p> <p>Kuvaus, jos verkkokaupan ohjelmisto lähettää vastaanottajalle lähetystunnuksen: Nouda tilaamasi tuotteet valitsemastasi SmartPOST –pakettiautomaatista. Katso lähin <u>automaatti</u>. Sinulle ilmoitetaan tekstiviestillä paketin saapumisesta ja voit noutaa lähetyksesi automaatista heti. Lähetysten kulkua voit seurata <u>lähetystunnuksen</u> perusteella. Lähetys kuljetetaan <u>ilmastoystävällisesti</u>.</p>	
Kuluttajalle: Nouto Postista	Itellan palvelu: Itella Economy (ent. Keltainen Kuljetus 16)
<p>Lyhyt kuvaus: Nouda tilaamasi tuotteet lähimmästä Postista. Katso lähin <u>noutopisteesi</u>. Ota henkilöllisyystodistus mukaan kun noudat lähetystä.</p> <p>Kuvaus, jos verkkokaupan ohjelmisto lähettää vastaanottajalle lähetystunnuksen: Nouda tilaamasi tuotteet lähimmästä Postista. Katso lähin <u>noutopisteesi</u>. Sinulle ilmoitetaan tekstiviestillä tai sähköpostilla paketin saapumisesta ja voit noutaa lähetyksesi postista heti saapumispäivänä klo 16 jälkeen. Lähetysten kulkua voit seurata <u>lähetystunnuksen</u> perusteella. Ota henkilöllisyystodistus mukaan kun noudat lähetystä. Lähetys kuljetetaan <u>ilmastoystävällisesti</u>.</p>	
Kuluttajalle: Nouto valitsemastasi Postista	Itellan palvelu: Itella Economy + vaihtoehtoinen noutopiste ominaisuus verkkokaupassa
<p>Lyhyt kuvaus: Nouda tilaamasi tuotteet valitsemastasi Postista. Sinulle ilmoitetaan tekstiviestillä tai sähköpostilla paketin saapumisesta. Ota henkilöllisyystodistus mukaan kun noudat lähetystä.</p> <p>Kuvaus, jos verkkokaupan ohjelmisto lähettää vastaanottajalle lähetystunnuksen: Nouda tilaamasi tuotteet valitsemastasi Postista. Sinulle ilmoitetaan tekstiviestillä tai sähköpostilla paketin saapumisesta. Lähetysten kulkua voit seurata <u>lähetystunnuksen</u> perusteella. Ota henkilöllisyystodistus mukaan kun noudat lähetystä. Lähetys kuljetetaan <u>ilmastoystävällisesti</u>.</p>	

KULUTTAJALLE NÄYTETTÄVÄ TOIMITUSVAIHTOEHTO		LÄHETTÄMISEEN KÄYTETTÄVÄ ITELLAN PALVELUN TUOTENIMI
Kuluttajalle: Postin kotiinkuljetus	Itellan palvelu: Kirje tai Itella Express Flex (ent. Keltainen Kuljetus 21)	
<p>Lyhyt kuvaus: Kirje toimitetaan haluamaasi osoitteeseen. Isommista lähetyksistä Posti sopii kanssasi toimitusajankohdan.</p> <p>Kuvaus, jos verkkokaupan ohjelmisto lähettää vastaanottajalle lähetystunnuksen sähköpostilla tai tekstiviestillä: Postin kotiinkuljetus on helppo tapa vastaanottaa lähetys. Kirje toimitetaan haluamaasi osoitteeseen. Isommista lähetyksistä Posti sopii kanssasi toimitusajankohdan. Lähetykset toimitetaan suuremmissa kaupungeissa vastaanottajille arkisin klo 21 mennessä ja muilla alueilla klo 14 tai 17 mennessä. Lähetysten kulkua voit seurata lähetystunnuksen perusteella.</p>		
Kuluttajalle: Postin kotiinkuljetus ja asennus	Itellan palvelu: Itella Express Flex (ent. Keltainen Kuljetus 21) * + asennuspalvelu	
<p>Lyhyt kuvaus: Posti sopii kanssasi toimitusajankohdan. Laitteet kuljetetaan kotiin ja asennetaan käyttövalmiiksi. Lue tarkempi kuvaus asennuspalvelusta.</p> <p>Kuvaus, jos verkkokaupan ohjelmisto lähettää vastaanottajalle lähetystunnuksen sähköpostilla tai tekstiviestillä: Postin kotiinkuljetus ja asennus on vaivaton tapa vastaanottaa lähetys. Posti sopii kanssasi ajankohdan toimitukselle ja asennukselle. Tilaamasi laitteet kuljetetaan kotiin ja asennetaan käyttövalmiiksi. Lue tarkempi kuvaus asennuspalvelusta. Lähetykset toimitetaan suuremmissa kaupungeissa vastaanottajille arkisin klo 21 mennessä. Lähetysten kulkua voit seurata lähetystunnuksen perusteella.</p> <p>Asennuspalvelun kuvaus: Laittasennus kodinkoneille ja kodin elektroniikalle Uusi laitteesi asennetaan käyttökuntoon sille tarkoitettuun paikkaan ja liitetään olemassa olevaan laiteympäristöön. Tarvittaessa vaihdetaan myös kylmälaitteiden oven kätisyydet. Laittasennukseen kuuluvat: astianpesukone, jääkaappi, pakastin, kotikylmiö, side-by-side kaappi, liesi, mikroaaltouuni, kaluste-uuni, keittotaso, pesukone, kuivausrumpu, kuivauskaappi, kiuas, TV , kotiteatteri, digiboksi, tulostin, Blu-ray- ja DVD-laitteet. Asennuksiin eivät kuulu kalustemuutokset tai rakennevahvistukset, muutokset antenni tai sähköverkostossa, putkistossa tai viemäreissä.</p> <p>Muista! Asennuspalvelut ovat kotitalousvähennyskelpoista työtä.</p>		
Kuluttajalle: Postin toimitus työpaikalle tai kotiin	Itellan palvelu: Itella Express Business Day (ent. Keltainen Kuljetus 14)	
<p>Lyhyt kuvaus: Saat tilaamasi tuotteet työpaicallesi tai kotiin lähettämistä seuraavana arkipäivänä klo 14 mennessä.</p> <p>Kuvaus, jos verkkokaupan ohjelmisto lähettää vastaanottajalle lähetystunnuksen sähköpostilla tai tekstiviestillä: Saat tilaamasi tuotteet työpaicallesi tai kotiin lähettämistä seuraavana arkipäivänä klo 14 mennessä. Mikäli sinua ei tavoiteta, voit noutaa lähetysten lähimmästä Postista. Katso lähin noutopisteesi. Lähetysten kulkua voit seurata lähetystunnuksen perusteella. Lähetys kuljetetaan ilmastoystävällisesti.</p>		

KULUTTAJALLE NÄYTETTÄVÄ TOIMITUSVAIHTOEHTO		LÄHETTÄMISEEN KÄYTETTÄVÄ ITELLAN PALVELUN TUOTENIMI
Kuluttajalle: Pikatoimitus Postiin	Itellan palvelu: Itella Express Point	
<p>Lyhyt kuvaus: Nouda tuotteet pääkaupunkiseudulla lähimmästä Postista postituspäivänä kello 16 mennessä. Katso lähin <u>noutopisteesi</u>. Ota henkilöllisyystodistus mukaan kun noudat lähetystä.</p> <p>Kuvaus: Saat tilaamasi tuotteet lähipostiisi postituspäivänä kello 16 mennessä. Palvelu toimii Helsinki-Vantaa-Espoo-Kauniainen ja Kirkkonummi alueella (postinumerot 00100 – 02980). Katso lähin <u>noutopisteesi</u>. Sinulle ilmoitetaan tekstiviestillä tai sähköpostilla paketin saapumisesta. Ota henkilöllisyystodistus mukaan kun noudat lähetystä. Lähetys kuljetetaan <u>ilmastoystävällisesti</u>.</p>		
Kuluttajalle: Toimitus kirjeenä	Itellan palvelu: Kirje (Priority, Economy, 1. ja 2. luokan kirje)	
<p>Kuvaus: Kirje toimitetaan haluamaasi osoitteeseen.</p>		
Kuluttajalle: Toimitus kirjeenä tai nouto Postista	Itellan palvelu: Kirje, Maksikirje tai Itella Economy (ent. Keltainen Kuljetus 16) *	
<p>Kuvaus: Kirje toimitetaan haluamaasi osoitteeseen. Paketista saat saapumisilmoituksen tekstiviestillä tai sähköpostilla ja voit noutaa lähetyksesi postista heti saapumispäivänä klo 16 jälkeen.</p>		

*) Toimitus kirjeenä tai pakettina lähetysten koosta riippuen

URL:t palvelukuvausten linkkeihin:

LINKIN TEKSTI	URL
” noutopisteesi ”	http://www.posti.fi/postit
” lähetyksen ”	http://www.posti.fi/lahetystenseuranta
” ilmastoystävällisesti ”	http://www.posti.fi/vihrea
” Lue tarkempi kuvaus asennuspalvelusta. ”	http://www.posti.fi/paketit/lisapalvelut/asennuspalvelu.html
” Katso lähin automaatti ”	http://www.posti.fi/smartpost
Huomioi, että Itellan palveluiden linkit saattavat muuttua ajoittain. Tarkasta säännöllisesti linkkien toimivuus.	

Tämä dokumentti on tarkoitettu apuvälineeksi verkkokauppiaille. Itella ei anna takuita esimerkiksi siitä, että sisältö olisi kaupallisesti hyödynnettävissä tai että se soveltuisi tiettyyn tarkoitukseen tai toimenpiteisiin, joita tehdään tämän dokumentin tietojen perusteella. Itella-konserni ei vastaa asiakasta kohdanneesta tiedon tai tulojen menetyksistä tai mistään erityisistä tai satunnaisista tai välillisistä vahingoista johtuvat ne mistä syystä tahansa. Itella pidättää oikeuden muuttaa tätä dokumenttia tai poistaa sen milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta.