

Palveluliite Itella Oyj:n yleisiin toimitusehtoihin 1.1.2010

Tavarankuljetuspalvelut

1.1.2010

Sisältö

Posti vastaa rahaa, arvopapereita tai muuta arvokasta sisältävistä lähetyksistä vain Postivakuutetuna lähetyksenä Itella Oyj:n (jäljempänä Posti) toimitusehdoissa ja Kirjepalveluiden palveluliitteessä sanotulla tavalla.

Vaarallisten aineiden, hyönteisten ja muiden elävien eläinten tai kasvien kuljetukset sekä kylmä- ja lämminkuljetukset suoritetaan vain erillisen sopimuksen perusteella.

Särkyvät ja taittavat esineet tai nestemäiset, nesteytyvät, valuvat tai tahraavat aineet on postitettava Helposti särkyvänä pakettina (erilliskäsiteltävä) tai erityisen kirjallisen sopimuksen mukaisesti. Lähetyksen sisältö pitää lisäpalvelusta ja -maksusta huolimatta pakata sisällön vaatimalla tavalla niin, että sen sisältö ei liiku, tahraa eikä vuoda ja että se kestää postinkäsittelyn eikä aiheuta vaaraa tai vahinkoa henkilölle tai omaisuudelle.

Lähtettäjä voi joutua vastuuseen myös muille postilähetyksille ja Postille aiheutuvista vahingoista.

TUOTTEET

Kotipaketti

Palvelun hinta sisältää vapaavalintaisen posteista ostettavan pakkauksen ja kuljetuksen suoraan vastaanottajalle. Palvelun osoitekorttia ja pakkausta tulee aina käyttää yhtäaikaisesti. Mikäli Kotipaketin osoitekorttia käytetään muun kuin Kotipakettipalveluun kuuluvan pakkauksen kanssa (esim. pakkauksen uudelleenkäyttö), tulee kuljetusmaksu maksaa täysimääräisenä.

Kotipaketti jaetaan suoraan vastaanottajalle lähetyksen osoitekorttiin merkittyyn osoitteeseen. Vastaanottajaan otetaan yhteyttä ja sovitaan jakeluajankohdasta. Yhteydenottoyrityksiä on enintään kaksi. Mikäli vastaanottajaa ei tavoiteta, (esim. puhelinnumeroa ei ole merkitty, se on virheellinen/puutteellinen tai vastaanottaja ei vastaa puheluun), hänelle lähetetään yhteydenottopyyntö.

Kotipaketin ohjeelliset toimitusajat voi tarkistaa toimitusaikakyselystä www.posti.fi tai Postin asiakaspalveluista. Jakelu on mahdollista arkisin (ma-pe) klo 9.00–21.00. Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys.

Kotipakettia ei ole mahdollista lähettää Ahvenanmaan maakuntaan.

Lisäpalvelut: ei lisäpalveluja

Postipaketti

Postipaketti kuljetetaan osoitekorttiin merkityn osoitteen mukaiseen postiin vastaanottajan noudettavaksi pääsääntöisesti (kts. jäljempänä toimitusajat) seuraavaksi työpäiväksi. Paketti on noudettavissa yksilöivää lähetystunnusta vastaan kello 16.00 jälkeen. Saapumisilmoitus jaetaan seuraavalla perusjakelukierroksella.

Lisäpalvelut: Postiennakko, Kirjaaminen, Helposti särkyvä (erilliskäsiteltävä), Suuri lähetys ja Vastaanottajan nimitiedon tallennus

Ovelle-paketti

Ovelle-paketti jaetaan suoraan vastaanottajalle osoitekorttiin merkittyyn osoitteeseen pääsääntöisesti (kts. jäljempänä toimitusajat) seuraavana työpäivänä kello 14.00 mennessä. Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Mikäli vastaanottajaa ei tavoiteta, hänelle jätetään saapumisilmoitus ja lähetys on noudettavissa postista.

Lisäpalvelut: Aamujakelu, Jakelu sovitusti, Lauantaijakelu, Postiennakko, Helposti särkyvä (erilliskäsiteltävä), Suuri lähetys ja Vastaanottajan nimitiedon tallennus

Helposti-paketti

Palvelun hinta sisältää vapaavalintaisen posteista ostettavan pakkauksen ja kuljetuksen osoitekorttiin merkityn osoitteen mukaiseen posttiin vastaanottajan noudettavasti pääsääntöisesti (kts. jäljempänä toimitusajat) seuraavaksi työpäiväksi. Palvelun osoitekorttia ja postin pakkausta tulee aina käyttää yhtäaikaaisesti. Mikäli Helposti-paketin osoitekorttia käytetään muun kuin Helposti-pakettipalveluun kuuluvan pakkauksen kanssa (esim. pakkauksen uudelleenkäyttö), tulee kuljetusmaksu maksaa täysimääräisenä.

Paketti on noudettavissa yksilöivää lähetystunnusta vastaan kello 16.00 jälkeen. Saapumisilmoitus jaetaan seuraavalla perusjakelukierroksella.

Lisäpalvelut: ei lisäpalveluja

Pitkä lähetys

Yli 120 cm pitkät tankomaiset esineet (sukset, mattorullat, rullaverhot yms.) voidaan kuljettaa Ovelle-pakettina. Lähetysten enimmäispituus on kolme (3) metriä ja lähetysten leveys, korkeus tai halkaisija enintään 30 cm.

Jakelu sovitusti -lisäpalvelu sisältyy palveluun Ahvenanmaan maakuntaa lukuun ottamatta.

Lisäpalvelut: Postiennakko, Vastaanottajan nimitiedon tallennus

Erillisuuden ja -jakelut sekä kotiinkuljetus

Asiakkaille on tarjolla erillisuuden ja -jakelupalvelu, jossa lähettäjä voi tilata noudon ja vastaanottaja kuljetuksen osoitepaikkaan lähetyskseen. Noudettavaksi tilatun paketin tulee olla valmiiksi pakattuna, hinnoiteltuna/maksettuna ja osoitekortin täydellisesti täytettynä.

Kuluttajille on tarjolla kotiinkuljetuspalvelu. Palvelu tilataan lähetyskohtaisesti ja siihen kuuluu Postin toimipaikkaan noudettavaksi toimitetun lähetysten kuljetus lähetysten osoitteeseen tai asiakkaan toivomaan muuhun osoitteeseen. Mikäli asiakkaan toivoma toimitusosoite on lähetysten mukaisen osoitteen postinumeroalueen ulkopuolella, peritään palvelusta uusi lähetysten kuljetusmaksu kotiinkuljetusmaksun lisäksi. Lähetys toimitetaan asiakkaan kanssa sovittavaan aikaan.

Yritysten tekemät tilaukset Postin kuljetustilausnumerosta 0200 92000 ma–pe klo 8.00–18.00.

Yksityisten tekemät tilaukset Postin palvelunumerosta 0200 71000 ma–pe klo 8.00–20.00, la 9.00–14.00.

LISÄPALVELUT

Käsittely- ja kuljetustavat rajoittavat lisäpalvelujen käyttöä. Lisäpalveluja osoittavat merkinnät tulee tehdä osoitekorttiin ohjaavien tekstien mukaisesti. Palveluhinnastossa on lisätietoja lisäpalveluiden yhtäaikaisestä käytöstä.

Aamujakelu (Ovelle-paketti)

Lähetykset jaetaan suoraan vastaanottajalle lähetysten osoitekorttiin merkittyyn osoitteeseen erikseen määritellyillä yhteysväleillä ja alueilla (kts. jäljempänä toimitusajat) seuraavana työpäivänä kello 9.00 mennessä. Palveluun kuuluu toimituspäivän aikana kaksi jakeluyritystä.

Aamujakelu- ja Postiennakko-lisäpalvelujen käyttö samanaikaisesti ei ole mahdollista. Lisäpalvelua ei voi liittää Ahvenanmaan maakuntaan osoitettuihin lähetyskseen.

Jakelu sovitusti (Ovelle-paketti)

Lähetykset jaetaan suoraan vastaanottajalle lähetysten osoitekorttiin merkittyyn osoitteeseen. Vastaanottajaan otetaan yhteyttä ja sovitaan jakeluaikakohdasta. Yhteydenottoyrityksiä on enintään kaksi. Mikäli vastaanottajaa ei tavoiteta, hänelle jätetään yhteydenottoopyyntö (esim. puhelinnumeroa ei

ole merkitty, se on virheellinen/puutteellinen tai vastaanottaja ei vastaa puheluun). Jakelu on mahdollista arkisin (ma–pe) klo 9.00–21.00.

Lisäpalvelua ei voi liittää Ahvenanmaan maakuntaan osoitettuihin lähetyksiin.

Lauantaijakelu (Ovelle-paketti)

Perjantaina postitettu lähetyks jaetaan vastaanottajalle arkilauantaisin kello 14.00 mennessä erikseen määritellyillä alueilla ja yhteysväleillä (kts. jäljempänä toimitusajat). Jos vastaanottajaa ei tavoiteta lauantaina, palveluun sisältyy toinen jakeluyritys seuraavana työpäivänä kello 9.00 mennessä. Mikäli vastaanottajaa ei tavoiteta toisellakaan jakeluyrityksellä, hänelle jätetään saapumisilmoitus ja lähetyks on noudettavissa postinumeron mukaisesta toimipaikasta.

Aamujakelu- ja Postiennakko-lisäpalvelujen käyttö samanaikaisesti ei ole mahdollista. Lisäpalvelua ei voi liittää Ahvenanmaan maakuntaan osoitettuihin lähetyksiin.

Postiennakko (Postipaketti, Ovelle-paketti)

Postiennakkosumman enimmäismäärä on 8 400 euroa. Maksuliikenteessä ei välitetä tiedonantoja.

Postiennakkoa ei voi käyttää samanaikaisesti Aamujakelu- tai Lauantaijakelu-lisäpalveluiden kanssa.

Posti vastaa lähettäjän määräämän postiennakkosumman ohjaamisesta lähettäjän määräämälle Suomessa toimivan pankin tilille. Maksu siirretään tilille 2–4 työpäivän kuluessa maksamisesta. Lähettäjä vastaa tilinumeron ja yksilöllisten viitetietojen täydellisestä ja oikeasta merkitsemisestä. Mikäli tili-, viite- tai rahayksikkötiedoissa on puutteellisuuksia, Posti ei ole vastuussa tilityksen viivästyttämisestä eikä muista syntyvistä vahingoista. Mikäli postiennakkosumman tilittäminen viivästyy Postin syystä, Posti maksaa viivästyttämisestä enintään kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaan määräytyvän viivästyskoron.

Yksityishenkilöiden välisessä liikenteessä lähettäjä voi antaa luvan Postipaketin sisällön tarkistamiseen ennen kuitaamista ja maksamista. Osoitekortin ”lisätietoja”-kohtaan lähettäjän on merkittävä teksti ”vastaanottaja voi tarkistaa lähetyksen sisällön ennen maksamista”. Vastaanottajan tulee huomauttaa avaamismahdollisuudesta noutaessaan lähetystä postitoimipaikasta. Mikäli vastaanottaja sisällön tarkistamisen jälkeen kieltäytyy vastaanottamasta lähetystä, se palautetaan alkuperäisen lähettäjän kustannuksella.

Helposti särkyvä (erilliskäsitteltävä) (Postipaketti ja Ovelle-paketti)

Lähetykset on pakattava siten, että ne kestävät lastaamisen ja kuljetuksen muiden lähetysten joukossa.

Helposti särkyvä -lähetykseen on kiinnitettävä Postin hyväksymät tunnuslipukkeet. Suuren lähetyksen käsittelyyn sisältyy käsittely helposti särkyvänä. Tehdaspakkauksien merkinnät eivät sido Postia (esim. ”tämä puoli ylöspäin” -merkinnät).

Helposti särkyvä -lisäpalvelulla ei voi korottaa Postin korvausvastuuta vahingoittumisen vuoksi.

Suuri lähetyks (Postipaketti ja Ovelle-paketti)

Lähetyks on suuri lähetyks silloin, kun lähetyksen yksikin ulottuvuus ylittää enimmäismitat, jotka ovat 100 cm x 60 cm x 60 cm. Suuri lähetyks voi olla korkeintaan 120 cm x 80 cm x 60 cm ja painaa enintään 30 kg.

Suuri lähetyks -lisäpalvelu sisältää myös käsittelyn helposti särkyvänä.

Suuri lähetyks -lisäpalvelua ei voi käyttää samanaikaisesti Aamujakelu- tai Lauantaijakelu-lisäpalveluiden kanssa.

Suuren lähetyksen enimmäiskoon ylittävä lähetyks voidaan kuljettaa Ovelle-pakettina (Pitkä lähetyks).

Kirjaaminen (Postipaketti)

Lähetys luovutetaan kuittausta vastaan vain vastaanottajalle tai tämän valtuuttamalle henkilölle.

Vastaanottajan nimitiedon tallennus (Postipaketti, Ovelle-paketti)

Vastaanottajan nimitieto tallennetaan lähetysten seurantajärjestelmään, josta lähettäjä voi osoitekortissa olevan yksilöidyn lähetystunnuksen perusteella tarkistaa lähetysten kuittaajan nimen Postin asiakaspalveluista tai internet-osoitteesta www.posti.fi.

Lisäpalvelua ei voi liittää Ahvenanmaan maakuntaan osoitettuihin lähetysiin.

PALVELUJEN YHTEISET OMINAISUUDET

Paino ja mitat

Vähimmäiskoko: 25 cm x 15 cm x 3,5 cm

Enimmäiskoko: 100 cm x 60 cm x 60 cm

Suuren lähetysten enimmäiskoko: 120 cm x 80 cm x 60 cm

Pitkän lähetysten enimmäiskoko: 300 cm x 30 cm x 30 cm

Enimmäispaino: 30 kg

Kotipaketin ja Helposti-paketin vähimmäiskoko ja enimmäispaino yllä olevan mukaisesti. Enimmäiskoko määräytyy posteissa myynnissä olevien pakkauslaatikoiden kokojen mukaisesti.

Kotipaketin enimmäiskoko:

38 cm x 27 cm x 39 cm

Helposti-paketin enimmäiskokovaihtoehdot:

pieni 38,5 cm x 29 cm x 9,5 cm ja

suuri 38 cm x 27 cm x 39 cm.

Kuljetusasiakirjat

Lähetyksissä on käytettävä Postin hyväksymää osoitekorttia. Ahvenanmaan maakuntaan osoitettuihin lähetysiin on liitettävä mukaan tullin edellyttämät asiakirjat. Tullin veroraja-asiakkaan (lähettäjä tai vastaanottaja) on merkittävä osoitetietojen yhteyteen sana ”TULLI” ja tullin antama verorajanumero. Vastaavat merkinnät tehdään myös tullin vaatimaan asiakirjaan.

Mikäli lähettäjä/vastaanottaja ei ole tullin veroraja-asiakas, arvonlisävero peritään luovutuksen yhteydessä. Kaupallista tavaraa lähetettäessä lähetysten päällykseen on kiinnitettävä tullia varten asiakirja, josta selviää tavaran arvo. Yksityishenkilöiden välisessä liikenteessä tavaran arvo voidaan ilmoittaa osoitekortin lisätietoja kohdassa tai erillisellä tulliluettelolla/-lipukkeella.

Asiakas on vastuussa kuljetusasiakirjaan ja tullin edellyttämiin asiakirjoihin merkityistä tiedoista.

Hinnoittelu ja maksaminen

Hinnoittelu perustuu

- lähetysten kokoon
- lähetysten painoon
- lähetyserän pakettien lukumäärään
- mahdollisiin lisäpalveluihin

Tarkemmat tiedot hinnoittelusta ovat Palveluhinnastossa.

Kuljetus- ja lisäpalvelumaksun voi suorittaa käteisellä, postimerkeillä tai postimaksukoneella, tai asiakkaan kanssa voidaan sopia Postin hinnoittelupalvelusta.

Kotipaketilla on yksi hinta 30 kiloon asti ylempänä mainittujen pakkauskorajojen puitteissa. Helposti-paketti hinnoitellaan valitun pienen tai suuren pakkauskoon mukaisesti ylempänä mainittujen pakkauskorajojen puitteissa 30 kiloon asti molemmat koot.

Toimitusajat

Palvelujen ja lisäpalvelujen toimitusajat ja käyttömahdollisuudet on määritelty postinumerokohtaisesti ja ne ovat tarkistettavissa Postin asiakaspalveluista tai internet-osoitteesta www.posti.fi.

Toimituspäivä on yleensä postituspäivän jälkeinen työpäivä. Tietyille alueille toimitusaika on kaksi ja äärialueille kolme postituspäivän jälkeistä työpäivää. Toimitusajat toteutuvat, mikäli paketit on postitettu työpäivinä (ma–pe) postitoimipaikassa sen aukioloaikana tai toimipaikassa ilmoitettuun muuhun aikaan mennessä.

Toimitusaika päättyy, kun lähetys tai saapumisilmoitus on luovutettu vastaanottajalle, valtuutetulle tai vastaanottajan edustajalle. Mikäli näitä ei tavoiteta tai lähetystä ei voida muusta syystä luovuttaa, toimitusaika päättyy, kun lähetyksestä on jätetty saapumisilmoitus osoitteen mukaiseen osoitteeseen. Sen jälkeen lähetys on noudettavissa osoitteen mukaisesta postista (Kotipaketti).

Säilytysaika

Säilytysaika ilmoitetaan saapumisilmoituksessa. Paketteja, joita ei ole voitu luovuttaa vastaanottajalle, säilytetään postitoimipaikassa toimipaikkaan saapumisviikon lisäksi kaksi (2) täyttä kalenteriviikkoa.

Sopimusasiakkaille on tarjolla palvelu, jossa voidaan poiketa edellä mainituista säilytysajoista. Palvelua käyttävät lähettäjät tiedottavat asiakkailleen poikkeavasta säilytysajasta.

Toimipaikasta noudettavista lähetyksistä lähetetään yksi saapumisilmoitus. Sopimusasiakas voi erikseen ostaa lisäpalvelun toisen saapumisilmoituksen lähettämisestä.

Uudelleen kuljettaminen

Uudelleen kuljettamisella tarkoitetaan saman lähetyksen lähettämistä edelleen toiseen osoitteeseen kotimaassa tai sen palauttamista lähettäjälle.

Jos vastaanottajalla on voimassa oleva osoitteenmuutos- ja edelleenlähettämispalvelu Postin kanssa, paketit lähetetään edelleen vastaanottajan uuteen osoitteeseen/toimipisteeseen maksutta lähettäjän ostaman palvelutason, tai mikäli se ei ole mahdollista, nopeimman mahdollisen palvelutason mukaisesti.

Jos vastaanottajan osoite on muuttunut ja voimassa olevaa osoitteenmuutossopimusta ei ole tai lähetyksessä on muutoin virheellinen tai puutteellinen osoittemerkintä, vastaanottaja kieltäytyy vastaanottamasta lähetystä tai lähetystä ei noudeta säilytysajan puitteissa, lähetys palautetaan lähettäjälle toimipaikkapalautuksena Postipaketin ehdoin. Alkuperäinen lähettäjä maksaa palautuvan lähetyksen kuljetusmaksun ja mahdollisen lisäpalvelumaksun (helposti särkyvä [erilliskäsiteltävä] ja suuri lähetys).

Mikäli lähetys kuljetetaan uudelleen vastaanottajan pyynnöstä, kuljetetaan lähetys vastaanottajan postinumeron mukaan määräytyvään toimipisteeseen Postipakettina, ja vastaanottaja maksaa kuljetusmaksun. Uudelleenkuljetus vastaanottajan pyynnöstä on mahdollista vain yhden kerran samalle lähetykselle.

Mikäli lähetystä ei pystytä toimittamaan edelleen vastaanottajalle tai palauttamaan lähettäjälle, lähetys ohjataan perillesaamattomien lähetysten selvitysprosessiin.

Vahingonkorvaus

Lähetysten näytetty **katoaminen** tai **vahingoittuminen** korvataan aiheutuneen vahingon mukaan, kuitenkin enintään tiekuljetussopimuslain mukaisesti (tällä hetkellä 20 euroa/kg). Yleispalvelupaketin enimmäiskorvaus on enintään postipalvelulain mukainen (tällä hetkellä 25 euroa/kg).

Helposti särkyvä (erilliskäsiteltävä) lisäpalvelulla ei voi korottaa Postin vastuuta vahingoittumisen vuoksi.

Lähetysten näytetty **viivästyminen** korvataan tiekuljetussopimuslain mukaisesti (enintään kuljetusmaksu). Yleispalvelun enimmäiskorvaus on enintään postipalvelulain mukainen (tällä hetkellä 150 euroa/paketti). Lähetysten sisällölle viivästyemisestä aiheutuneet esinevahingot korvataan, kuten edellä on vahingoittumisesta sanottu.

KANSAINVÄLISET TAVARANKULJETUSPALVELUT

Sovellettavat ehdot

Kansainvälisessä postiliikenteessä sovelletaan Maailman postiliiton (UPU) sopimusten säännöksiä.

Maakohtaiset ehdot ja rajoitukset

Osoitemaat voivat Maailman postiliiton säännösten sekä sisäisen lainsäädäntönsä rajoissa säädellä maahansa saapuvaa ja sieltä lähtevää postiliikennettä. Osa maakohtaisista rajoituksista johtuu Postin valitsemasta jakeluoperaattorista, joka ei kaikissa tapauksissa ole osoitemaan posti. Osoitemaan tulli- ja verolait sekä säännökset voivat aiheuttaa maakohtaisia lisämääräyksiä. Tiedot lisämääräyksistä saa Postin asiakaspalveluista tai internet-osoitteesta www.posti.fi.

Tiedot ovat sen mukaisina kuin ne ovat Maailman postiliiton julkaisemassa luettelossa, jonka päivittäminen on kunkin osoitemaan vastuulla. Posti ei siten voi vastata luettelossa olevien tietojen täydellisyydestä.

Posti pyrkii kuitenkin kaikin käytettävissään olevin keinoin antamaan ajantasaista tietoa maakohtaisista rajoituksista ja kielloista. Lähetäjän on kuitenkin syytä pyrkiä myös itse selvittämään kulloinkin voimassa olevat osoitemaan kiellot ja tuontimääräykset. Posti ei ole vastuussa lähetyksistä, jotka on jossain osoitemaassa kielletty tai rajoitettu.

Maailman postiliiton sopimusten mukaan postilaitokset eivät ole vastuussa tulliluetteloista eivätkä tulliselvityksiin liittyvistä viranomaisten päätöksistä. Tuontilupa-asioissa ja muissa maahantuontiin liittyvissä asioissa lähettäjää suositellaan ottamaan yhteyttä osoitemaan lähimpään kaupalliseen edustustoon.

Sisältö

Posti vastaa rahaa, arvopapereita tai muuta arvokasta sisältävistä lähetyksistä vain Postivakuutettuna kirjeenä Itella Oyj:n toimitusehdoissa ja Kirjepalveluiden palveluliitteessä sanotulla tavalla.

Lähetykset eivät saa sisältää mitään missään kuljetusmuodoissa (esimerkiksi tie- tai ilmakuljetuksissa) vaaralliseksi määriteltyjä aineita, kuten esim. aerosolitölkkejä tai pieniäkään määriä palavia nesteitä tai hapettavia aineita. Lähetykset eivät saa sisältää Maailman postiliiton sopimuksissa kielletyiksi määriteltyjä sisältöjä, kuten aseita, ase- tai räjähdysainejäljennöksiä, tuotevääreännöksiä tai laittomia kopioita tuotteista.

TUOTTEET

EMS-erikoispika

Palveluun sisältyy lähetyksen nouto. Noudon kertatilaukset klo 12 mennessä. Lähtykset voi postittaa kaikista Postin toimipisteistä.

EMS-lähetys kuljetetaan nopeimmilla yhteyksillä erikseen määriteltyihin maihin tai rajatuille alueille (kts. toimitusajat), mikäli tullin tai muun viranomaisen toimenpiteet eivät sitä estä. Tietoja kuljetusajoista saa Postin asiakaspalveluista tai internet-osoitteesta www.posti.fi.

Toimitusaika päättyy, kun lähetys tai tieto sen saapumisesta annetaan vastaanottajalle, hänen valtuuttamalleen, muulle edustajalleen tai sijaisvastaanottajalle.

Palveluun sisältyy kaksi (2) jakeluyritystä (osoitemaakohtaisin poikkeuksin).

Lähtyksiä ei kaikissa maissa jaeta postilokero- tai Poste Restante -osoitteisiin.

Lisäpalvelut (maakohtaisia rajoituksia): Monipakettilähetys ja Kuljetusvakuutus

Priority

Priority-lähetys kuljetetaan nopeilla yhteyksillä Suomesta osoitemaahan (kts. toimitusajat). Pääosin lähtykset jaetaan vastaanottajalle, mutta joissakin maissa lähtykset toimitetaan postitoimipaikkaan vastaanottajien noudettaviksi.

Joihinkin maihin ei ole mahdollista käyttää postilokero-osoitetta.

Palveluun sisältyy erikseen määriteltyjen EU:n ulkopuolisten maiden osalta vienti- ja tuontitullaus. Tulli- ja viranomaismaksut sekä verot maksaa vastaanottaja.

Tiedot keskimääräisistä toimitusajoista, vienti- ja tuontitullausmahdollisuudesta sekä Postilokero-osoitteen käytöstä Postin asiakaspalveluista tai internet-osoitteesta www.posti.fi.

Lisäpalvelut (maakohtaisia rajoituksia): Monipakettilähetys, Kuljetusvakuutus, Kirjallinen jakelutodistus (saantitodistus) ja Nouto lähettäjältä

Lähtyksiä ei kaikissa maissa jaeta postilokero- tai Poste Restante -osoitteisiin.

Economy

Economy-lähetys kuljetetaan edullisilla kuljetusyhteyksillä Suomesta osoitemaahan (kts. toimitusajat). Lähtykset on yleensä noudettava postitoimipaikasta. Tietoja keskimääräisistä toimitusajoista saa Postin asiakaspalveluista tai internet-osoitteesta www.posti.fi.

Lisäpalvelut (maakohtaisia rajoituksia): Kuljetusvakuutus, Kirjallinen jakelutodistus (saantitodistus) ja Nouto lähettäjältä

LISÄPALVELUT

Tiedot maakohtaisista rajoituksista Postin asiakaspalveluista tai internet-osoitteesta www.posti.fi.

Monipakettilähetys (EMS ja Priority)

Paketin voi lähettää monipakettilähtyksenä niihin maihin, jotka mainitaan Logistiikkapalveluiden hinnastossa. Muihin maihin palvelu ei ole tarjolla.

Lähtyserä voidaan lähettää monipakettilähtyksenä, kun yhdestä paikasta yhdeltä lähettäjältä yhdelle vastaanottajalle lähetetään samanaikaisesti 2–5 kollia. Lähtyserän jokaiseen kolliin on kiinnitettävä Postin hyväksymä osoitekortti täydellisenä, yksilöivää viivakooditunnusta ja erään sisältyvien

kollien lukumäärän tiedon merkitsemistä (paketin numero/kokonaismäärä) lukuun ottamatta samansisältöisenä.

Monipakettilähetyksen kaikkiin kolleihin on liitettävä yhtenevät lisäpalvelut ja merkinnät.

Kirjallinen jakelutodistus (Priority ja Economy)

Lähtettäjä saa kirjallisen todistuksen siitä, että lähetys on luovutettu vastaanottajalle. Lähetykseen tulee kiinnittää Kirjallinen jakelutodistus -lomake (CN 07) ja merkitä lähetuksen osoitesivulle lähettäjän tietojen alle sekä osoitekortin yläreunaan isoin kirjaimin teksti ”A.R.”.

Kuljetusvakuutus (EMS, Priority ja Economy)

Lähetysiin voidaan liittää kuljetusvakuutus merkitsemällä haluttu vakuutusarvo (enintään 15 000 euroa) osoitekortissa sille varattuun kohtaan.

Vakuutus nostaa Postin vastuun lähetuksen katoamisen ja vahingoittumisen aiheuttamista vahingoista enintään vakuutusarvoon saakka. Kuljetusvakuutuksella ei voida lisätä Postin vastuuta viivästymisen aiheuttamista vahingoista.

Kuljetusvakuutusta ei voida liittää rahaa, arvopapereita tai muuta arvokasta sisältäviin lähetysiin. Näitä lähetysinä varten on käytettävä Postivakuutettua lähetystä (kts. Itella Oyj:n yleiset toimitusehdot käteis- ja kuluttaja-asiakkaille ja Kirjepalvelut liite). Ainoastaan tavaralähetykset voidaan kuljetusvakuuttaa.

PALVELUJEN YHTEISET OMINAISUUDET

Postilähetysten tullaus

Posti hoitaa tullilain (1466/1994) edellyttämällä tavalla saapuvien lähetysten tuontitullauksen ja lähtevien lähetysten vientitullauksen. Postihuolintaan sovelletaan erillisiä toimitusehtoja.

Paino ja mitat

Vähimmäiskoko: 18 cm x 27 cm (osoitekortin pussin koko)
Enimmäiskoko: pääsääntöisesti pituus 1,5 m ja pituus + ympärys 3 m
Enimmäispaino: pääsääntöisesti 30 kg

Maakohtaisesti poikkeavasta enimmäiskoosta ja -painosta saa tietoja Postin asiakaspalveluista tai internet-osoitteesta www.posti.fi.

Kuljetusasiakirjat

Lähetyksissä on käytettävä Postin hyväksymää, kullekin palvelulle tarkoitettua osoitekorttia ja lisäpalvelujen edellyttämiä lomakkeita.

EU-maiden ulkopuolelle osoitettuihin tavaralähetysiin on liitettävä tullin edellyttämät asiakirjat (osoitetaan määrittelemä määrä erillisiä tulliluetteloita CN23 ja kauppa- tai proformalaskuja kopioineen). Tulliluetteloita on saatavana Postin toimipisteissä.

Asiakas on vastuussa kuljetusasiakirjaan ja tullin edellyttämiin asiakirjoihin merkityistä tiedoista.

Sisällön ilmoittaminen

Sisältö ja sen arvo on ilmoitettava osoitekortin sille varatussa osassa osoitemaassa ymmärrettävällä kielellä niin yksilöidysti, että tuontitullaus voidaan vaikeuksitta suorittaa. Kaupallisessa tarkoituksessa lähetettävän lähetuksen mukana on seurattava allekirjoitettu kauppalasku.

Hinnoittelu ja maksaminen

Hinnoittelu perustuu kappaleisiin ja lähetyksen punnittuun tai tilavuuspainoon riippuen siitä, kumpi on suurempi huomioiden

- valittu palvelutaso
- osoitmaa (kuusi maksuvyöhykettä)
- mahdolliset lisäpalvelut
- kuutioehto 1m³ = 250 kg

Kuljetus- ja lisäpalvelumaksun voi suorittaa käteisellä, postimerkillä tai postimaksukoneella, tai asiakkaan kanssa voidaan sopia Postin hinnoittelupalvelusta.

Toimitusajat

Palvelun toimitusaikojen (toimitusaika on arvio) osoitmaa- ja postinumerokohtaiset tiedot ovat tarkistettavissa Postin asiakaspalveluista tai internet-osoitteesta www.posti.fi.

Toimitusaika päättyy, kun lähetyks tai tieto sen saapumisesta annetaan vastaanottajalle, hänen valtuuttamalleen, muulle edustajalleen tai sijaisvastaanottajalle.

Säilytysaika

Lähetyksen säilytysaika vaihtelee maakohtaisesti. Mikäli lähetyksistä ei ole säilytysajan puitteissa voitu toimittaa vastaanottajalle, menetellään osoitekorttiin merkittyjen ohjeiden mukaisesti. Mikäli ohjetta ei ole annettu, lähetyks palautetaan lähettäjän kustannuksella.

Jakelu

Jakelukäytännöt vaihtelevat maakohtaisesti.

Pääosin perille jaettavat lähetyks luovutetaan kuittausta vastaan osoitteessa tavatulle henkilölle. Tästä johtuen postilokero-osoitteita ei saa käyttää (ellei vastaanottajan kanssa ole nimenomaan sovittu siitä).

Economy-lähetyks toimitetaan pääosin postin toimipisteeseen, ja vastaanottajalle jaetaan saapumisilmoitus.

Lähetyksen seuranta

Rekisteröimme lähetyksen vastaanoton, lajittelun ja maasta lähtemisen ajankohdan.

Internet-palvelumme mahdollistavat lähetyksen kulun seurannan.

Ajantasaista tietoa saa lähetyksen kulusta internet-sivuiltamme www.posti.fi tai www.itella.fi.

Vahingonkorvaus

Priority- ja Economy-lähetyksen **katoaminen, anastaminen ja vahingoittuminen** korvataan enintään Maailman postiliiton sopimusten mukaisesti 40 SDR/lähetyks + 4.50 SDR/kg. EMS-lähetyksillä vastaava korvaus on enintään 1680 euroa/lähetyks. Kuljetusvakuutettu lähetyks korvataan enintään maksettuun vakuutusarvoon saakka.

Helposti särkyvän lisämaksulla ei voida lisätä Postin vastuuta vahingoittumisen aiheuttamien vahinkojen korvaamisesta.

Maailman Postiliiton sopimusten mukaan **viivästymisestä** ei makseta korvausta. Posti voi kuitenkin korvata huomattavasta viivästymisestä EMS-lähetyksen kuljetusmaksun joko kokonaan tai osittain. Huomattavana viivästyksenä pidetään yleensä 14 päivää.

Asiakaspalvelu

Yksityisille (pvm/mpm)

0200 71000
ma-pe 8-20, la 9-14

Yrityksille (pvm/mpm)

0200 77000
ma-pe 8-18

Kuljetustilaukset (pvm/mpm)
sopimusasiakkaille

0200 92000
ma-pe 8-18

Internet

www.posti.fi
www.itella.fi

