

Palveluliite Itella Oyj:n yleisiin toimitusehtoihin 1.1.2010

# Kirjepalvelut

1.1.2010



## Sisältö

**Itella Oyj vastaa rahaa, arvopapereita tai muuta arvokasta sisältävistä lähetyksistä vain Postivakuutettuna lähetyksenä Itella Oyj:n (jäljempänä Posti) toimitusehdoissa ja tässä palveluliitteessä sanotulla tavalla.**

Kirjelähetykset on pakattava ja päällystettävä niin, ettei niiden sisältö taitu, rikkoudu, tahraa, vuoda tai riko pakkausta.

### Mitat ja paino

Palvelujen vähimmäis- ja enimmäiskoot sekä enimmäispainot löytyvät Postipalveluhinnastosta.

Mikäli lähetyksessä ei täytenä ole tuotteen ehtoja (mitat ja paino), se on lähetettävä lähinnä tuotetta vastaavana kirje- tai pakettituotteena.

## TUOTTEET

### Tavallinen kirjelähetys

Tavallisella kirjelähetyksellä tarkoitetaan 1. ja 2. luokan kirjettä tai Postikorttia, Maksikirjettä ja sokeainlähetyksiä.

#### 1. luokan kirje

Työpäivinä (ma–pe) toimipaikkaan siellä ilmoitettuun aikaan mennessä tahi kirjelaatikkoon siihen merkittyyn viimeiseen tyhjennysaikaan mennessä jätetty 1. luokan kirje jaetaan perusjakelussa postipalvelulaisissa (313/2001) vahvistetulla varmuudella postittamista seuraavana työpäivänä ja loput viimeistään toisena työpäivänä.

Lisäpalvelut: postiennakko

#### 2. luokan kirje

Työpäivinä (ma–pe) toimipaikkaan siellä ilmoitettuun aikaan mennessä jätetty 2. luokan kirje jaetaan perusjakelussa 96 %:n varmuudella kolmessa työpäivässä postituspäivää lukuun ottamatta ja loput viimeistään neljäntenä työpäivänä.

Lähetyksen päälle pitää merkitä tunnus ”2” tai teksti ”Economy”. Vähimmäispostitusmäärä on 20 kpl.

Lisäpalvelut: postiennakko

### Postikortti

Postikortti voidaan lähettää joko 1. tai 2. luokan kirjeen ehtojen ja kuljetusajan mukaisesti.

Lisäpalvelut: ei lisäpalveluja

**Joulutervehdysten** ehdot vahvistetaan vuosittain erikseen.

### Pikakirje

Työpäivinä (ma–pe) toimipaikkaan siellä ilmoitettuun aikaan mennessä jätetty Pikakirje jaetaan kotiin kuljetettuna postittamista seuraavana työpäivänä (ma–pe)

Jos pikakirjeen sisältö ei sovellu lentokuljetukseen, lähetykselle ei anneta toimitusaikaisitumusta.

Pikakirjeet lajitellaan postilokeroon vain, mikäli niissä on ainoana osoitteena postilokero-osoite.

Pikakirjeitä jaetaan erikseen määritellyillä alueilla myös arkilauantaisin. Palvelualueet ovat tarkistettavissa Postin asiakaspalveluista tai internet-osoitteesta [www.posti.fi](http://www.posti.fi). Arkilauantaisin pikakirjeet jaetaan erillisjakelussa. Lähettäjän tulee varmistaa vastaanottajalta, että jakajalla on pääsy kyseiseen osoitteeseen. Mikäli pikakirjettä ei erillisjakelussa saada jaettua vastaanottajalle (esim. lukittu rapunovi), lähetyksesi toimitetaan perille seuraavana arkipäivänä perusjakelussa.

Pikakirjeitä ei jaeta sunnuntaisin eikä yleisinä vapaapäivinä.

Pikakirje on varustettava erillisellä Exprès-viivakooditarralla, joita saa postitoimipaikoista, ja se on postitettava erillään muusta postista. Lauantaina jaettavaan Pikakirjeeseen on lisäksi kiinnitettävä lauantaijakelua osoittava tarra.

Kirjelaatikkoon jätetystä tai muun postin joukosta löydetystä Pikakirjeestä ei anneta toimitusaikaisitoutumusta.

Lisäpalvelut: Pikakirjeen lauantaijakelu

## Citypika

Citypika on alueellinen Pikakirje, joka jaetaan arkipäivisin erikseen määritellyllä alueella pääkaupunkiseudulla, Turussa, Tampereella ja Oulussa postituspäivänä vastaanottajan käyntiosoitteeseen. Palvelualue on tarkistettavissa Postin asiakaspalveluista tai internet-osoitteesta [www.posti.fi](http://www.posti.fi).

Työpäivinä (ma–pe) klo 10 mennessä postitettu ”Citypika, päivä” -tarralla varustettu Pikakirje jaetaan vastaanottajan käyntiosoitteeseen klo 14 mennessä.

Työpäivinä (ma–pe) klo 17 mennessä postitettu ”Citypika, ilta” -tarralla varustettu Pikakirje jaetaan vastaanottajan käyntiosoitteeseen klo 21 mennessä. Lähettäjän tulee varmistaa vastaanottajalta, että jakajalla on pääsy kyseiseen osoitteeseen. Mikäli pikakirjettä ei erillisjakelussa saada jaettua vastaanottajalle (esim. lukittu rapunovi), lähetys toimitetaan perille seuraavana arkipäivänä perusjakelussa.

Vastaanottajatietojen yhteyteen on suositeltavaa merkitä puhelinnumero.

Lähetys on postitettava erillään muusta postista. Citypikan voi postittaa toimipaikasta, postikeskukassa tai noutopalvelun välityksellä.

Lisäpalvelut: ei lisäpalveluja

## Kirjattu kirje

Kirjatussa lähetyksessä lähetyksen siirtyminen Postin verkkoon ja lähetyksen kulku vastaanottajalle voidaan todentaa. Kirjatun kirjeen postittamisesta annetaan lähettäjälle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustettu kuitti. Kirje luovutetaan kuittausa vastaan vastaanottajalle tai tämän valtuuttamalle henkilölle. Lähettäjä voi rajoittaa kuittausoikeutta siten, että kirje luovutetaan vain vastaanottajalle henkilökohtaisesti. Mikäli lähettäjä on rajannut kuittausoikeutta niin, että lähetys luovutetaan vain vastaanottajalle henkilökohtaisesti, lähetystä ei luovuteta kenellekään muulle, vaikka tämä esittäisikin voimassa olevan valtakirjan tai vastaavan.

Kirjattu kirje kuljetetaan osoitetoimipaikkaan 1. luokan kirjeen toimitusaikaisitoutuksen mukaisesti.

Kirjattuun kirjeeseen kiinnitetään Kirjatun kirjeen osoitekortti.

Kirjatun kirjeen lisäpalvelu: postiennakko

## Saantitodistuskirje

Saantitodistuskirjeessä lähettäjä saa todistuksen, joka osoittaa koska ja kenelle lähetys on luovutettu. Saantitodistuskirjeen postittamisesta annetaan lähettäjälle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustettu kuitti. Saantitodistuskirje luovutetaan vastaanottajalle saantitodistusta vastaan. Tällöin vastaanottajalle annetaan lähetyksen päälle todistus kirjeen luovuttamisajankohdasta, ja lähettäjälle palautetaan saantitodistuslomake, johon on merkitty vastaanottajan tai tämän valtuuttaman kuittaus ja luovutusajankohta. Lähettäjä voi rajoittaa kuittausoikeutta siten, että kirje luovutetaan vain vastaanottajalle henkilökohtaisesti. Mikäli lähettäjä on rajannut kuittausoikeutta niin, että lähetys luovutetaan vain vastaanottajalle henkilökohtaisesti, lähetystä ei luovuteta kenellekään muulle, vaikka tämä esittäisikin voimassa olevan valtakirjan tai vastaavan.

Saantitodistuskirjeen postittamisesta annetaan lähettäjälle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustettu kuitti.

Saantitodistuskirjeeseen kiinnitetään Saantitodistuskirjeen osoitekortti.

Saantitodistuskirjeeseen sovelletaan muutoin Kirjatun kirjeen ehtoja.

Lisäpalvelut: postiennakko

## Postivakuutettu lähetys

Postin välityksellä lähetettävät rahat, arvopaperit, jalometallit, jalokivet ja muut arvoesineet on aina lähetettävä Postivakuutettuna lähetyksenä. Postivakuutetut lähetykset käsitellään erityisessä turvakäsittelyssä.

Postivakuutetusta lähetyksestä annetaan lähettäjälle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustettu kuitti lähetyksen postittamisesta. Lähetys luovutetaan kuittausta vastaan vastaanottajalle tai tämän valtuuttamalle henkilölle. Lähettäjä voi rajoittaa kuittausoikeutta siten, että lähetys luovutetaan vain vastaanottajalle henkilökohtaisesti. Mikäli lähettäjä on rajannut kuittausoikeutta niin että lähetys luovutetaan vain vastaanottajalle henkilökohtaisesti, lähetystä ei luovuteta kenellekään muulle, vaikka tämä esittäisikin voimassa olevan valtakirjan tai vastaavan.

Postivakuutetut lähetykset kuljetetaan manner-Suomen alueella sijaitseviin osoitetoimipaikkoihin (ei kuitenkaan Oulun ja Lapin läänin alueille) 1. luokan kirjeen toimitusaikaritmuksen mukaisesti.

Postivakuutetun lähetyksen vakuutusarvo saa olla enintään 15 000 euroa. Vakuutuksella ei voida lisätä Postin vastuuta viivästymisen aiheuttamien kulujen korvaamisessa. Vakuutus korvaa vain todella aiheutuneen ja toteen näytetyn vahingon enintään vakuutusarvoon saakka.

Kuljetusmaksuun sisältyy käsittely helposti särkyvänä. Helposti särkyvään lähetykseen on lähettäjän kiinnitettävä Postin ao. lipuke.

Postivakuutettuun lähetykseen kiinnitetään Postivakuutetun lähetyksen osoitekortti.

Lisäpalvelut: postiennakko

## Maksikirje

Maksikirje on 1. tai 2. luokan kirjeen kulkunopeudella kulkeva suurikokoinen kirje, joka jaetaan lähetyksessä ilmoitettuun osoitteeseen tai muuhun suojattuun jättöpaikkaan. Jos jakelu ei ole mahdollista, jätetään jakeluosoitteeseen saapumisilmoitus, ja lähetys toimitetaan toimipaikkaan vastaanottajan noudettavaksi. Maksikirje voi painaa korkeintaan 2 kg ja sen enimmäismitat on saatavissa Postin asiakaspalveluista tai internetsivuilta [www.posti.fi](http://www.posti.fi).

Enintään 500 g painavan Maksikirjeen lisäpalvelu: postiennakko

## Asiakaspalautuskirje

Yritykset voivat tehdä Postin kanssa Asiakaspalautussopimuksen, jolloin yritys vastaa asiakkaittensa postitse palauttamien lähetyksien lähetyksenkustannuksista. Asiakaspalautuskirjeessä sekä lähettäjän että vastaanottajan oikeudet ovat Asiakaspalautussopimuksen tehneellä yrityksellä. Posti vastaa ehtojensa mukaisesti mahdollisesta vahingosta Asiakaspalautussopimuksen tehneelle yritykselle.

Asiakaspalautuskirje voidaan jättää kuljetettavaksi kirjelaatikkoon tai Postin toimipaikkaan. Asiakaspalautuskirjeet kuljetetaan 2. luokan kirjeen nopeudella postinumeron mukaiseen toimipaikkaan.

Toimipaikan myyjälle kuljetettavaksi jätetystä asiakaspalautuskirjeestä annetaan asiakkaalle kuitti.

Posti ei vastaa asiakaspalautuskirjeitä koskeviin tiedusteluihin, vaan ne ohjataan lähetyksiä vastaanottavalle yritykselle.

Asiakaspalautuskirjeen enimmäispaino on 2 kg ja enimmäismitat samat kuin Maksikirjeellä. Yli 2 kg:n painoiset sekä Maksikirjeen mittarajat ylittävät lähetykset käsitellään Customer Returns -paketin ehdoin.

## Sokeainlähetys

Sokeainkirjoitusta (pistekirjoitusta) sisältävä lähetys otetaan kuljetettavaksi maksutta, kun lähettäjä on sokea yksityishenkilö. Sokeainkirjoitusta sisältävä lähetys on jätettävä kuljetettavaksi avonaisena, ja se saa painaa enintään 7 kg. Lähetyksen osoitepuolella tulee olla selvin kirjaimin oikeassa yläkulmassa merkintä ”Sokeainlähetys” tai ”Cécogramme”.

Sokeainlähetykset kuljetetaan 1. luokan kirjeen toimitusaikaritmuksen mukaisesti.

## LISÄPALVELUT

### Postiennakko

1. ja 2. luokan kirje, enintään 500 grammaa painava Maksikirje, Kirjattu kirje, Saantitodistuskirje ja Postivakuutettu lähetys voidaan lähettää postiennakkolla.

Postiennakkosumman enimmäismäärä on 8 400 euroa. Posti vastaa lähettäjän määräämän postiennakkosumman ohjaamisesta lähettäjän ilmoittamalle, Suomessa toimivan pankin tilille. Maksu siirretään tilille 2–4 työpäivän kuluessa maksamisesta. Lähettäjä vastaa tilinumeron ja yksilöllisten viitetietojen täydellisestä ja oikeasta merkitsemisestä. Mikäli tili-, viite- tai rahayksikkötiedoissa on puutteellisuuksia, Posti ei ole vastuussa tilityksen viivästyisestä eikä muista syntyvistä vahingoista. Maksuliikenteessä ei välitetä tiedonantoja. Mikäli postiennakkosumman tilittäminen viivästyy Postin syystä, Posti maksaa viivästyisestä enintään kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaan määräytyvän viivästyskoron.

Postiennakkolähetyskiin kiinnitetään Postiennakkokirjeen osoitekortti.

## YHTEISET ASIAT

### Kuljetusasiakirjat

Lähetyksissä on käytettävä ao. tuotteen tunnuslipukkeita ja Postin hyväksymiä osoitekortteja.

Ahvenanmaan maakuntaan osoitettuihin tavaraa sisältäviin lähetyskiin tulee liittää mukaan Tullin edellyttämät asiakirjat. Tullin veroraja-asiakkaan (lähettäjä tai vastaanottaja) pitää merkitä osoitetietojen yhteyteen sana ”TULLI” ja Tullin antama verorajanumero. Vastaavat merkinnät tehdään myös Tullin vaatimaan asiakirjaan. Mikäli lähettäjä/vastaanottaja ei ole Tullin veroraja-asiakas, arvonlisävero peritään luovutuksen yhteydessä. Kaupallista tavaraa lähetettäessä lähetysten päällykseen pitää kiinnittää Tullia varten asiakirja, josta selviää tavarantoimittajan arvo. Yksityishenkilöiden välisessä liikenteessä tavarantoimittajan arvo voidaan ilmoittaa osoitekortin ”lisätietoja”-kohdassa tai erillisellä tulliluettelolla tai -lipukkeella.

Asiakas on vastuussa kuljetusasiakirjaan ja Tullin edellyttämiin asiakirjoihin merkityistä tiedoista.

### Säilytysaika

Kirjepalvelulähetyskiä, joita ei ole voitu luovuttaa vastaanottajalle, säilytetään postitoimipaikassa saapumisviikon lisäksi kaksi (2) täyttä kalenteriviikkoa. Saapumisilmoituksessa kerrotaan, missä ajassa lähetys on noudettava toimipaikasta.

Edelleen lähettäminen toimipaikasta toiseen ei jatka yhteenlaskettua säilytysaikaa eri toimipaikoissa.

### Enimmäiskorvaukset

#### Vahingoittuminen tai katoaminen

- 50 euroa tavallisesta kirjelähetyksestä;
- sovittu vakuutusarvo Postivakuutetusta lähetyksestä;
- 340 euroa Pikakirjeestä, Citypikasta, Kirjatusta kirjeestä tai Saantitodistuskirjeestä.

#### Viivästyminen

- 50 euroa tavallisesta kirjelähetyksestä;
- 85 euroa Kirjatusta kirjeestä tai Saantitodistuskirjeestä;
- 150 euroa Postivakuutetusta lähetyksestä, Citypikasta, Pikakirjeestä

#### Postilähetysten näytetty viivästyminen korvataan, jos

- Pikakirjeen perille toimittaminen on viivästynyt luvatussa toimitusajasta
- muun postilähetysten perille toimittaminen on viivästynyt kyseiselle palvelulle asetetusta 100 prosentin varmuustavoitteesta

Viivästyksessä korvaamisen edellytyksenä on riittävän näytön esittäminen lähetysten postitus- ja jakeluajoista.

Lähetysten sisällölle viivästyksistä aiheutuneet esinevahingot korvataan, kuten edellä on vahingoittumisesta sanottu.

## KANSAINVÄLISET KIRJEPALVELUT

### Sovellettavat ehdot

Kansainvälisessä postiliikenteessä sovelletaan Maailman postiliiton (UPU) sopimusten säännöksiä.

### SDR

Maailman postiliiton perussopimuksen mukainen kansainvälisen liikenteen laskutuksessa ja Postivaikutetuissa lähetyksissä käytettävä valuutta on SDR (Kansainvälisen valuuttarahaston erityisnosto-oikeus; IMF Special Drawing Right).

### Maakohtaiset ehdot ja rajoitukset

Osoitemaat voivat Maailman postiliiton sopimusten ja säännösten sekä sisäisen lainsäädäntönsä rajoissa säädellä maahansa saapuvaa ja sieltä lähtevää postiliikennettä. Myös osoitemaan tulli- ja verolait sekä muut säännökset voivat aiheuttaa maakohtaisia kieltoja ja rajoituksia. Suomen ja EU:n säädökset voivat asettaa rajoituksia Suomesta EU:n ulkopuolelle lähetettävien lähetysten osalta.

Maakohtaiset tiedot voi tarkistaa Postin asiakaspalveluista tai internet-osoitteesta [www.posti.fi](http://www.posti.fi).

### Postilähetysten tullaus

EU-maiden ulkopuolelle sekä Euroopan Unionin valmiste- ja arvonlisäveroalueen ulkopuolisille erityisalueille osoitettuihin tavaraa sisältäviin lähetysiin on liitettävä vihreä tulliluettelo CN22 tai iso tulliluettelo CN23, jos sisällön arvo on korkeintaan 300 SDR:ää (noin 300 euroa). Mikäli sisällön arvo ylittää 300 SDR:ää, lähetykseen on liitettävä iso tulliluettelo CN23 osoitemaan vaatimina kappaleina. Tulliluettelo tulee täyttää ohjetekstien mukaisesti, ja siihen on merkittävä lähetysten luonne (lahja/asiakirjoja/kaupallisia näytteitä/muu) sekä eriteltävä lähetysten sisältämät tavarat sekä niiden arvo ja alkuperämaat artikkeleittain yksityiskohtaisesti. Kaupallisessa tarkoituksessa lähetetyn tavarat osalta on lisäksi merkittävä harmonoidun tavarankuvaus- ja koodausjärjestelmän (HS) mukaiset nimikkeet. Merkinnät tulee tehdä osoitemaassa ymmärrettävällä kielellä tai englanniksi tai ranskaksi niin yksilöidysti, että mahdollinen tuontitullaus osoitemaassa voidaan vaikeuksista suorittaa. Kaupallisessa tarkoituksessa lähetettävän lähetysten mukana on lisäksi seurattava allekirjoitettu kauppa- tai proforma-lasku osoitemaan vaatimina kappaleina. Lisäksi lähettäjä on velvollinen huolehtimaan muista mahdollisista vientiin liittyvistä asiakirjoista tai toimenpiteistä.

Posti hoitaa Euroopan yhteisön tullikoodeksista annetun neuvoston asetuksen (ETY) N:o 2913/92 ja sen mahdollisten muutosten edellyttämällä tavalla saapuvien ja lähtevien lähetysten tullille esittämisen. Asiakas vastaa kuitenkin tullausasiakirjojen riittävydestä ja oikeellisuudesta. Postihuolintaan sovelletaan Pohjoismaisen speditööriliiton yleisiä määräyksiä (PSYM 2000 tai mahdollinen uudempi versio).

## Mitat ja paino

Palvelujen vähimmäis- ja enimmäiskoot sekä enimmäispainot löytyvät Postin Palveluhinnastosta.

Mikäli lähetys ei täytä valitun palvelun ehtoja, se palautetaan lähettäjälle.

## Sisältö ja ulkoasu

**Posti vastaa rahaa, arvopapereita tai muuta arvokasta sisältävistä postilähetyksistä vain Postivakuutettuna kirjeenä Postin toimitusehdoissa ja tässä palveluliitteessä sanotulla tavalla. Moniin maihin rahan ja jalometallien lähettäminen on rajoitettua tai kokonaan kiellettyä.**

Muut kuin suorakaiteen muotoiset sekä Postikortin enimmäismittoja suuremmat kortit on postitettava kirjekuudessa, lehdet ja lehden kaltaiset tuotteet joko kirjekuudessa, paperivyötteessä tai muovitetuina.

Kirjekuudessa mahdollisesti käytettävän osoiteaukon on oltava päällystetty läpinäkyvällä kalvolla.

Ikkunakuorta ei hyväksytä Postivakuutetun kirjeen päällykseksi.

Posti ei ota ulkomaille kuljetettavaksi kirjelähetyksiä, jotka sisältävät huumaavia tai psykotrooppisia aineita, pilaantuvia biologisia aineita, tartuntavaarallisia aineita, radioaktiivisia aineita tai tie- tai ilmakuljetuksessa vaarallisiksi määritellyjä aineita tai eläviä eläimiä tai hyönteisiä (poikkeus: mehiläiset, iilimadot, silkkiäistoukat ja tuohyönteisten torjujat), aseita, ase- tai räjähdysainejäljennöksiä, tuotevärennöksiä tai laittomia kopioita tuotteista.

Useat maat asettavat rajoituksia joko kirjelähetyksen tai kaikkien postilähetyksen sisällölle. Postin verkkosivuilla osoitteessa [www.posti.fi](http://www.posti.fi) on maakohtainen sivusto, johon on listattu Postin tiedossa olevia kieltoja ja rajoituksia sen mukaan kuin ne on julkaistu Maailman postiliiton julkaisemassa luettelossa, jonka päivittäminen on kunkin osoitemaan vastuulla. Posti ei siten voi vastata luettelossa olevien tietojen täydellisyydestä.

Maailman postiliiton sopimusten mukaan postioperaattorit eivät myöskään ole vastuussa tulliluette-loista eivätkä tulliselvityksiin liittyvistä viranomaisten päätöksistä.

Posti pyrkii kuitenkin kaikin käytettävissään olevin keinoin antamaan ajantasaista tietoa maakohtaisista rajoituksista ja kielloista. Lähettäjän on kuitenkin syytä pyrkiä myös itse selvittämään kulloinkin voimassa olevat osoitemaan kiellot ja tuontimääräykset. Posti ei ole vastuussa lähetyksistä, jotka on jossain osoitemaassa kielletty tai rajoitettu.

Tuontilupa-asioissa ja muissa maahantuontiin liittyvissä asioissa lähettäjää suositellaan ottamaan yhteyttä osoitemaan lähimpään kaupalliseen edustustoon.

## Toimitusaika-arviot

Tietoja lähetyksen toimitusajoista ulkomaille saa Postin asiakaspalveluista tai internet-osoitteesta [www.posti.fi](http://www.posti.fi).

Kaikki ilmoitetut toimitusajat ovat ainoastaan tutkimustuloksiin perustuvia arvioita. Maailman postiliiton korvaussäännösten mukaisesti Posti ei vastaa viivästymisistä kansainvälisessä liikenteessä.

## PALVELUT

### 1. luokan kirje (Priority)

Työpäivinä (ma–pe) toimipaikkaan siellä ilmoitettuun aikaan mennessä tahi kirjelaatikkoon siihen merkittyn viimeiseen tyhjennysaikaan mennessä jätetty Priority-kirje toimitetaan Suomesta kohti osoitemaata seuraavana työpäivänä tai arkilauantaina tai muuten ensimmäisellä käytettävissä olevalla yhteydellä.

Lähetykset toimitetaan osoitemaahan pääsääntöisesti lentoteitse ja jaetaan osoitemaassa vastaanottajille osoitemaan määrittelemän toimitusajan puitteissa. Lähetyksen päällykseen tulee kiinnittää sininen Priority-lipuke tai kirjoittaa/painaa sana ”Priority”.

Lisäpalvelut: ei lisäpalveluja

## **2. luokan kirje (Economy)**

Työpäivinä (ma–pe) toimipaikkaan siellä ilmoitettuun aikaan mennessä jätetty Economy-kirje toimitetaan Suomesta kohti osoitemaata viikon kuluessa postituksesta. Lähetykset toimitetaan osoitemaahan pääsääntöisesti pintateitse ja jaetaan osoitemaassa vastaanottajille osoitemaan määrittelemän toimitusajan puitteissa. Lähetyksen päällykseen tulee kiinnittää vihreä Economy-lipuke tai kirjoittaa/painaa sana ”Economy”.

Lisäpalvelut: ei lisäpalveluja

## **Postikortti, 1. ja 2. luokka (Priority tai Economy)**

Postikortti toimitetaan vastaanottajalle Priority- tai Economy-kirjeen ehtojen mukaisesti.

Lisäpalvelut: ei lisäpalveluja

## **Pikakirje (Exprès)**

Työpäivinä (ma–pe) toimipaikkaan siellä ilmoitettuun aikaan mennessä jätetty Pikakirje toimitetaan Suomesta kohti osoitemaata seuraavana työpäivänä tai arkilauantaina tai muuten ensimmäisellä käytävissä olevalla yhteydellä.

Lähetykset toimitetaan osoitemaahan lentoteitse ja jaetaan osoitemaassa vastaanottajille osoitemaan määrittelemän toimitusajan puitteissa, useimmissa maissa erillisessä pikajakelussa. Lähetyksen luovutus on useiden osoitemaiden osalta tarkistettavissa lähetystunnuksen perusteella Postin asiakaspalveluista tai internet-osoitteesta [www.posti.fi](http://www.posti.fi).

Pikakirje on varustettava erillisellä Exprès-viivakooditarralla, joita saa postitoimipaikoista, ja postitettava erillään muusta postista. Vastaanottajatietojen yhteyteen on suositeltavaa merkitä vastaanottajan puhelinnumero.

Lisäpalvelut: ei lisäpalveluja

## **Kirjattu kirje**

Kirjatusta kirjeestä annetaan lähettäjälle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustettu kuitti kirjeen postittamisesta.

Työpäivinä (ma–pe) toimipaikkaan siellä ilmoitettuun aikaan mennessä jätetty Kirjattu kirje toimitetaan Suomesta kohti osoitemaata seuraavana työpäivänä tai arkilauantaina tai muuten ensimmäisellä käytävissä olevalla yhteydellä.

Lähetykset toimitetaan osoitemaahan lentoteitse ja luovutetaan osoitemaassa kuittausta vastaan vastaanottajalle tai tämän valtuuttamalle henkilölle. Tiettyjen maiden osalta lähettäjä voi rajoittaa kuittausoikeutta siten, että kirje luovutetaan vain vastaanottajalle henkilökohtaisesti.

Kansainvälisellä Kirjatulla kirjeellä saa olla vain yksi merkitty vastaanottaja.

Lisäpalvelut: saantitodistus

## **Postivakuutettu kirje**

Postin välityksellä lähetettävät rahat, arvopaperit, sekut, maksukortit, jalometallit tai niistä valmistetut tuotteet, jalokivet, korut ja muut arvoesineet on lähetettävä Postivakuutettuna kirjeenä. Mikäli osoitemaahan ei ole tarjolla postivakuutettua lähetysmuotoa, lähettäjä voi rajoitetusti omalla vastuullaan lähettää sanotunsisältöisiä lähetyksiä Kirjattuna kirjeenä.

Mikäli osoitemaahan ei ota vastaan Postivakuutettuja kirjeitä eikä salli arvoesineitä Kirjatuissa kirjeissä, ei sanotunsisältöisiä lähetyksiä osoitemaahan voida lähettää kirjeitse.

Postivakuutetun kirjeen voi lähettää vain tiettyihin maihin. Maakohtaiset tiedot voi tarkistaa Postin asiakaspalveluista tai internet-osoitteesta [www.posti.fi](http://www.posti.fi).

Työpäivinä (ma–pe) toimipaikkaan siellä ilmoitettuun aikaan mennessä jätetyt Postivakuutetut kirjeet toimitetaan Suomesta kohti osoitemaata seuraavana työpäivänä tai arkilauantaina tai muuten ensimmäisellä käytettävissä olevalla yhteydellä. Lähetykset toimitetaan osoitemaahan pääsääntöisesti lentoteitse ja luovutetaan osoitemaassa kuittausta vastaan vastaanottajalle tai tämän valtuuttamalle henkilölle. Suomen alueella lähetykset käsitellään erityisessä turvakäsittelyssä, osoitemaassa osoitemaan säännösten mukaisesti.

Lähetys tulee pakata tiiviisti ja sinetöidä joko toistuvakuvioisella teipillä kaikkien saumojen yli tai vaha-, lyijy- tai lakkasinateilla, joissa on lähettäjän merkki tai tunnus siten, että lähetysten sisältöön ei voida kajota jättämättä päällykseen ilmeisiä jälkiä. Osoitetiedot ja vakuutusarvo numeroin ja kirjaimin on kirjoitettava käsin lähtemättömällä kynänjäljellä korjauksitta. Lähetykseen saa kiinnittää ainoastaan posti- tai tullitekniisiä lipukkeita tai tarroja, eikä mitään niistä saa taittaa lähetysten reunan yli. Jos sinetöity lähetys vielä sidotaan narulla, ei narua tarvitse erikseen sinetöidä. Laatikon muotoiset lähetykset tulee päällystää valkoisella paperilla, johon merkitään osoitetiedot ja vakuutusarvo sekä postimaksumerkintä ja posti- tai tullitekniset merkinnät ja joka sinetöidään. Sisäpakkauksena tulee käyttää lujaa puu-, metalli- tai muovilaatikkoa.

Lähetys voidaan postivakuuttaa katoamisen, anastamisen ja vahingoittumisen varalta osoitemaittain vaihteleviin vakuutusarvoihin, kuitenkin enintään 5 000 euroon saakka. Lähetysten ylivakuuttaminen on Maailman postiliiton sopimusten mukaisesti kielletty, mutta lähetysten sisältö on sallittua vakuuttaa vain osasta arvoaan. Lähettäjän on merkittävä vakuutusarvo euroina korjauksitta sinetöidyn lähetysten päällykseen.

Tarkempia tietoja osoitemaakohtaisista rajoituksista sekä lähetysten merkintä-, pakkaus- ja sinetöintitavoista saa Postin internet-sivuilta osoitteesta [www.posti.fi](http://www.posti.fi), Postin asiakaspalveluista ja postitoimipaikoista.

Lisäpalvelut: saantitodistus

## **Maksikirje, 1. tai 2. luokka (Priority tai Economy)**

Maksikirje on Priority- tai Economy-kirjeen kulkunopeudella kulkeva isokokoinen kirje, joka osoitemaan sisäisten säännösten mukaisesti joko toimitetaan vastaanottajalle kotiin tai tiedotetaan saapumisilmoituksella noudettavaksi.

## **Sokeainlähetys, 1. tai 2. luokka (Priority tai Economy)**

Sokeainlähetysinä voidaan lähettää avoimina postiin jätetyt, sokeainkirjoitusta sisältävät lähetykset, kun lähettäjä on sokea yksityishenkilö.

Lähetysten päälle tulee postimaksumerkinnän kohdalle merkitä sana ”Cécogramme” sekä osoitesivun yläosaan keskelle Priority- tai Economy-kulkunopeusmerkintä. Lähetykset tulee pakata siten, että sisältö on riittävästi suojattu mutta helposti tarkastettavissa.

Lähetyksistä peritään vain lentolisämaksu.

Lisäpalvelut: ei lisäpalveluja

## **Kansainvälinen vastauskuponki**

Maailman postiliiton kansainvälinen vastauskuponki vaihdetaan kaikissa maissa postimerkkeihin, postilaitoksen kirjepaperiin tai filateliatuotteisiin tai postimaksulipukkeisiin. Vaihtoarvo vastaa aina kirjaamattoman Priority-kirjeen alimman painoluokan postimaksua kupongin vaihtavasta maasta ulkomaille kalleimman maksuvyöhykkeen mukaan. Kupongin vaihto- eli voimassaoloaika on painettu kuponkiin.

## LISÄPALVELUT

### Saantitodistus

Lähetäjä voi pyytää, että mihin tahansa maahan osoitettu Kirjattu tai Postivakuutettu kirje luovutetaan vastaanottajalle tai tämän valtuuttamalle saantitodistusta vastaan liittämällä lähetykseen valmiiksi täyttämänsä kansainvälisen saantitodistuslomakkeen CN07 ja merkitsemällä lähetyksen osoitesivulle lähettäjän tietojen alle sekä osoitekortin yläreunaan isoin kirjaimin tekstin ”A.R.”. Tällöin vastaanottajan tai tämän valtuuttaman sekä osoitemaan postin toimihenkilön kuittaama saantitodistus, josta ilmenee myös luovutuspäivä, palautetaan osoitemaasta lähettäjälle Priority-kirjeen nopeudella.

## PALVELUJEN YHTEISET OMINAISUUDET

### Kuljetusasiakirjat

Kaikissa osoitekorttia tai viivakoodillista lähetystarraa vaativissa lähetyksissä on käytettävä Postin hyväksymää, kullekin palvelulle tarkoitettua osoitekorttia tai viivakoodillista lähetystarraa sekä muita vaadittavia posti- tai tullitekniisiä lipukkeita ja lomakkeita.

Asiakas on vastuussa kuljetusasiakirjoihin merkityistä tiedoista.

### Enimmäiskorvaukset

Kansainvälisen postiliikenteen vastuut ja vahingonkorvaussummat on ilmaistu Maailman postiliiton yleissopimuksessa ja toimitusohjesäännöissä.

### Vahingoittuminen, sisällön anastaminen tai lähetyksen katoaminen

Korvausta maksetaan lähetyksen katoamisesta tai vahingoittumisesta tai sen sisällön anastamisesta seuraavasti:

- Kirjattu kirje: enintään 30 euroa (30 SDR)
- Postivakuutettu kirje: enintään kirjeen vakuutusarvo.

Muista kuin edellä mainituista vahingoista ja lähetykslajeista ei makseta korvausta.

### Poikkeukset:

Seuraavat maat eivät korvaa Kirjattujen kirjeiden ja Kirjattujen Maksikirjeiden sisällön anastamista tai lähetyksen vahingoittumista: Bangladesh, Benin, Burkina Faso, Djibouti, Intia, Kongon tasavalta, Libanon, Madagaskar, Mali, Mauritania, Nepal, Niger, Norsunluurannikko, Senegal, Togo ja Turkki.

Seuraavat maat korvaavat ainoastaan lähetyksen sisällön täydellisen vahingoittumisen, anastamisen tai katoamisen: Chile, Egypti, Kiinan kansantasavalta ja Kolumbia.

Seuraavat maat eivät korvaa näissä ehdoissa kuvattujen rahan, arvopapereiden ja arvoesineiden katoamista tai vahingoittumista: Egypti, Saudi-Arabia, Sudan ja Vietnam.

### Viivästyminen

Lähetysten tai maksusuoritusten viivästyisestä ei makseta korvausta.

Lähetyssuurannan piirissä olevaan maahan lähetetyn Exprès-Pikakirjeen toteennäytetystä huomattavasta viivästyisestä voidaan tapauskohtaisesti korvata lähettäjälle lähetyksestä maksetut postimaksut.

## Asiakaspalvelu

Yksityisille (pvm/mpm)

0200 71000  
ma-pe 8-20, la 9-14

Yrityksille (pvm/mpm)

0200 77000  
ma-pe 8-18

Kuljetustilaukset (pvm/mpm)  
sopimusasiakkaille

0200 92000  
ma-pe 8-18

Internet

[www.posti.fi](http://www.posti.fi)  
[www.itella.fi](http://www.itella.fi)

