

Maaliskuu 2010

ITELLA VIESTINVÄLITYKSEN SOPIMUSPALVELUIDEN
TUOTE-EHDOT 1.1.2010 LUKIEN
Liite: Hinnoittelupalvelu 1.5.2010

Hinnoittelupalvelu

Hinnoittelupalvelussa Itella hinnoittelee ja maksumerkitsee lähetykset palvelumaksua vastaan. Palvelun lähetyks- ja maksumerkintätunnus on "Port Payé Finlande", joka tulostetaan kuoren päälle. Tunnukseen sisältyy Hinnoittelupalvelupisteen tunnusnumero ja jakeluoperaattori. Kirjelähetyksien hinnoittelussa ja hinnoittelupalvelun ylläpitämisessä noudatetaan Yrityshinnaston mukaisia hintoja sekä kotimaan pakettien osalta Palveluhinnastoa ja kansainvälisten pakettien osalta Logistiikan sopimuspalveluhinnastoa.

Asiakas vastaa lähetyksien ja osoitekorttien tuottamisesta. Postituspalvelutyötä vastaavat toiminnot eivät kuulu Hinnoittelupalveluun, ne tehdään lisätyönä ja niistä veloitetaan erikseen.

Lähetyksien postimaksut ja hinnoittelupalvelun palvelumaksu laskutetaan jälkikäteen. Hinnoittelupalvelun käyttömaksu ja mahdolliset infokoodimaksut laskutetaan kerran kuussa jälkikäteen. Perustamismaksu sekä perustamismaksu infokoodista laskutetaan palvelun käyttöönoton yhteydessä asiakkaan asiakassopimuksen mukaisesti. Laskussa ovat tiedot asiakkaan laskutusjakson aikana Palvelussa postittamien lähetyksien yhteismäärästä ja -painosta, postimaksuista, palvelumaksusta sekä mahdolliset perustamismaksut. Laskun liitteenä on asiakkaan kanssa erikseen sovittu Hinnoittelupalvelu-raportti.

Asiakas sitoutuu maksamaan lähetyksien postimaksut ja palvelumaksun sekä palvelun ylläpitoon liittyvät käyttö- ja infokoodimaksut.

Lähetyksiin tai lähetyserän yhteyteen on liitettävä ohjauslappu sekä lisäpalvelutuotteissa yksilöidyt osoitekortit. Lisäksi lähetykset tulee erotella ja lajitella Itellan Hinnoittelupalvelu postitusohjeen mukaan.

Ohjauslappu on asiakkaan työtilaus Itellaan ja maksusitoumuksen hyväksyminen sekä lähetyksen tai lähetyserän laskutuksen peruste.

Asiakas jättää lähetyksensä kuljetettavaksi Hinnoittelupalvelupisteeseen Postin myymälään tai myyntipisteeseen tai terminaaliin, lajittelukeskukseen tai postikeskukseen. Erikseen sovittaessa lähetykset voidaan myös noutaa asiakkaalta (Noutojakelu-palvelu).

Itella ei vastaa lähetyksien viivästymisestä tai muista vahingoista, mikäli asiakkaan lähetykset eivät täytä em. ehtoja.

Lähetyks- ja maksumerkintä

- sisältää jakeluoperaattori-tunnuksen ja hinnoittelupisteen 9-alkuinen tunnusnumeron:

Itella Oyj

Asiakaspalvelu

PL 6, 00111 ITELLA

0200 77000 (suomeksi)

0200 75000 (ruotsiksi)

Kotipaikka: Helsinki

Y-tunnus: 1531864-4, ALV rek.



Hinnoittelupalvelu-kirje

Työpäivinä (ma - pe) Itellan myymälään tai myyntipisteeseen siellä ilmoitettuun aikaan mennessä tai Itellan lajittelukeskukseen sopimuksessa ilmoitettuun viimeiseen jättöaikaan mennessä tai Itellan noutopalvelukuljetukselle sovittuun noutoaikaan mennessä jätetyt kirjelähetykset hinnoitellaan seuraavana työpäivänä ja jaetaan pääsääntöisesti toisena työpäivänä postiinjätöstä vastaanottajille.

Hinnoittelupalvelu-kirjeeseen voidaan liittää seuraavat lisäpalvelut:

- Itella Green Mail 1.9.2010 alkaen
- maksikoko
- kirjaaminen
- saantitodistus
- postiennakko
- postivakuuttaminen

Osoiteselvitys

Hinnoittelupalvelu-kirje

Lähetykselle tehdään postipalvelulain tarkoittama osoiteselvitys. Perillesaamaton lähetys, jota ei Itellan selvityksistä huolimatta ole voitu toimittaa oikealle vastaanottajalle, palautetaan lähettäjälle.

Mikäli lähettäjää ei voida todeta Itellan toimesta, lähetys toimitetaan Viestintävirastolle Jyväskylän selvityspisteeseen.

Enimmäiskorvaukset

Vahingoittuminen tai katoaminen

- 50 euroa Hinnoittelupalvelu-kirjeestä ja niihin liitetystä maksikoko-lisäpalvelusta;
- sovittu vakuutusarvo Hinnoittelupalvelu-kirjeeseen liitettävästä postivakuuttaminen -lisäpalvelusta;
- 340 euroa Hinnoittelupalvelu-kirjeeseen liitettävästä kirjaaminen- ja saantitodistus-lisäpalvelusta

Viivästyminen

- 50 euroa Hinnoittelupalvelu-kirjeestä ja niihin liitetystä maksikoko-lisäpalvelusta;
- 85 euroa Hinnoittelupalvelu-kirjeeseen liitettävästä kirjaaminen- ja saantitodistus-lisäpalvelusta;
- 150 euroa Hinnoittelupalvelu kirjeeseen liitettävästä postivakuuttaminen

Lähetysten näytetty viivästyminen korvataan jos muun lähetyksen perille toimittaminen on viivästynyt siitä, mitä näissä tuote-ehdoissa on kunkin tuotteen palvelutasosta sanottu.

Viivästyksessä korvaamisen edellytyksenä on riittävän näytön esittäminen lähetysten postitus- ja jakeluajoista.

Lähetyksensisällölle viivästyksistä aiheutuneet esinevahingot korvataan, kuten edellä on vahingoittumisesta sanottu.